

عجین شدن با شغل معلمی: واکاوی نشانگان، ابعاد و ارزیابی وضع موجود در مدارس شهر خرم‌آباد

■ سکینه اشرفی * ■ حسن رضا زین‌آبادی **

چکیده:

پژوهش آمیخته حاضر با هدف شناسایی نشانگان عجین شدن با شغل معلمان و ارزیابی وضع موجود آن در میان معلمان مدارس شهر خرم‌آباد انجام شده است. در بخش کیفی با کاربست روش‌های نمونه‌گیری هدفمند، معلمان با تجربه، نمونه و مشهور که بنا بر گزارش والدین و مدیران می‌توان آن‌ها را عجین شده با شغل تلقی نمود، انتخاب و مورد مصاحبه قرار گرفتند. با استفاده از تحلیل محتوا و کدگذاری مصاحبه‌ها، ۳۲ نشانگر در ۵ بعد شناسایی شد. در بخش کمی این پژوهش با استفاده از نشانگرهای شناسایی شده پرسش‌نامه‌ای با روایی محتوا‌ای تأییدشده و پایایی مناسب (آلفای کرونباخ $\alpha = 0.80$) تدوین شد و توسط ۳۲۵ معلم تکمیل گردید. از طریق تحلیل عاملی اکتشافی ۲۵ نشانگر شناسایی شده در ۵ بعد (عجین شدن فعالیت تدریس و آموزش، دانش‌افزایی، ویژگی‌های شخصیتی، همکاران و دانش‌آموzan) طبقه‌بندی شد. در مرحله بعد همان‌طور که نتایج آزمون (T کن نمونه‌ای) نشان داد معلمان عجین شدن با شغل معناداری را تجربه کرده‌اند و هر پنج عامل عجین شدن با شغل آن‌ها بالاتر از متوسط ارزیابی شد.

کلید واژه‌ها:

عجین شدن با شغل، عجین شدن با فعالیت تدریس و آموزش، دانش‌افزایی،
ویژگی‌های شخصیتی، روشن آمیخته

تاریخ دریافت مقاله: ۹۶/۳/۲۰ تاریخ شروع بررسی: ۹۶/۴/۲۵ تاریخ پذیرش مقاله: ۹۶/۸/۱۳

* هری، گروه علوم تربیتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران (نویسنده مسئول)
s.ashrafi@pnu.ac.ir.....
** دانشیار گروه مدیریت آموزشی دانشگاه خوارزمی.....zeinabadi_hr@khu.ac.ir.....

■ مقدمه ■

بهبود عملکرد دانشآموزان و مدرسه زمانی به وقوع خواهد پیوست که مدیران و معلمان بر داشت تعليم و تربیت اشراف کاملی داشته باشند، پیچیدگی‌های فرایند آموزش و یادگیری را درک کرده‌اند و در پی کسب و استفاده از اطلاعات جهت بهبود تأثیر آموزشی باشند. این معلمان در کنار تعامل پویا با همکاران و تعهد شغلی بالا باید با فعالیت‌های آموزشی و یادگیری عجین شده باشند. عجین شدن با شغل به حالت ذهنی مثبتی از انجام کارگفته می‌شود که در این حالت کارکنان در نقش‌های شغلی خود در سازمان ذوب شده‌اند به‌طوری‌که نیازهای سازمان را بر نیازهای خود ترجیح می‌دهند (اسکوفالی، سلنوا، گنزالس روما و بیکر^۱، ۲۰۰۲). اخیراً به دلیل تغیر و تحولات سریعی که در مدارس اتفاق می‌افتد بر عجین شدن معلمان با شغلشان بسیار تأکید می‌شود (بیکر و بیل، ۲۰۱۰). اسکافلی و بیکر^۳ (۲۰۱۰، ۲۰۰۴) عجین شدن معلم با شغل را به عنوان تلاش معلمان برای کمک به آنچه در کلاس‌های درس اتفاق می‌افتد و همچنین ارتباط مؤثر معلمان با شغل خود و مدرسه تعریف می‌کنند. پژوهشگران اعتقاد دارند که عجین شدن معلمان با شغلشان بر خلاقیت معلمان (ولج، ۲۰۱۱)، عملکرد کلاسی (بیکر و بیل، ۲۰۱۰)، تعهد سازمانی (هاکنن، بیکر و اسکافلی^۵، ۲۰۰۶) و بهبود عملکرد معلمان و دانشآموزان (کانر مین، ۲۰۱۲) تأثیر دارد. معلمان عجین شده با شغلشان عملکرد آموزشی بهتری دارند، برای مؤثرتر کردن آموزش از اطلاعات استفاده می‌کنند. در هنگام افت عملکرد دانشآموزان، در فرایند آموزش خود تغییر ایجاد می‌کنند و آزادانه درباره موقفیت و شکست‌های خود صحبت می‌کنند. معلمان عجین شده با شغلشان در سختی‌ها حرفه‌ای تر عمل می‌کنند و نتایج بهتری به دست می‌آورند (وست، ۲۰۱۳). بیکر، دموروتی، دبور و اسکوفالی^۸ (۲۰۰۳) اذعان می‌دارند که عجین شدن معلمان با شغلشان به دو دلیل مهم‌اند:

۱. نتایج پژوهش‌ها اشاره می‌کنند که معلمانی که با شغلشان عجین‌تر هستند دانشآموزان را بهتر برای آینده آماده می‌کنند (بیکر و دموروتی، ۲۰۰۷؛ خان، ۱۰، ۱۹۹۰).
۲. اگر معلمان با شغلشان عجین شوند کمتر میل به ترک شغل دارند.

ادیبات موجود در این زمینه نشان می‌دهد که عوامل متعددی از جمله منابع فردی و شغلی (بیکر و دموروتی، ۲۰۰۷؛ اکتیپولو، ۱۱، بیکر، دموروتی و اسکوفالی، ۲۰۰۷)، ابداع، قدردانی، تعامل‌های بین معلمان (باروب، استیون و واترز، ۱۲، ۲۰۱۵) و ییزگی‌های سازمانی (مسی و اسچندر، ۱۳، ۲۰۰۸)، سبک رهبری تحولی (ارفین، ترونا و دی‌جماهیر، ۱۴، ۲۰۱۴؛ وین سنت هوپر، ماسر و جنک، ۱۵، ۲۰۱۲)، سبک رهبری اصیل (کیلوبس، ۱۶، ۲۰۱۵؛ دته، ۱۷، ۲۰۱۵؛ برد، چینگ، واتسون و ماری، ۱۸، ۲۰۱۲) و سرمایه روان‌شناسی (هربرت، ۱۹، ۲۰۱۱؛ سایمونز و بیوتندچ، ۲۰۱۳، ۲۰۱۴؛ شن، کوباک و آسلو، ۲۱، ۲۰۱۴) بر عجین شدن معلمان با شغلشان تأثیر دارد. عجین شدن با شغل به عنوان حالت ذهنی مثبتی از انجام کار است که با توان یا قدرت، از خودگذشتگی یا وقف و جذب توصیف می‌شود (اسکوفالی و همکاران، ۲۰۰۲) توان یا قدرت

به وسیله سطح بالای انرژی و تابآوری روحی و روانی در حین کار، تمایل برای تلاش کردن و مقاومت در برابر سختی‌ها مشخص می‌شود. از خودگذشتگی یا وقف به معنای مشارکت فعال در کار فردی و تجربه احساس اشتیاق، معناداری و چالش است. جذب شدن نیز به مرکز بالا و مجنوب شدن در کار فردی و عدم احساس سپری شدن زمان اشاره دارد (رانهیر، سندزرو و کانفرمن^{۲۲}، ۲۰۱۳ ص. ۲) خان (۱۹۹۰) اولین کسی است که از اصطلاح عجین سازی در محیط علمی استفاده کرد او پیشنهاد می‌کند که عجین سازی یک عبارت رایج از خود ترجیحی فرد است و در ارتباط با دیگران رشد می‌کند. همچنین او اولین بار ادعا کرد که مفهوم عجین سازی با بافت شغلی ارتباط دارد خان (۱۹۹۰) عجین شدن با شغل را فرایند مطیع (مهار) شدن کارکنان در نقش‌های شغلی خود در سازمان تعریف می‌کند این درگیری، ابعاد مختلف فیزیکی، شناختی و احساسی را در برمی‌گیرد وقتی ترجیحات افراد مطیع کار می‌شود، این را می‌توان گفت که آن‌ها عقاید، افکار و هویت واقعی خودشان را نشان می‌دهند. پژوهشگران در بررسی مفهوم عجین شدن با شغل دو رویکرد متضاد دارند گروهی از پژوهشگران بر مفهوم مثبت و بهزیستی عجین شدن با شغل تمرکز دارند. در این رویکرد عجین شدن با شغل، یک حالت ذهنی مثبت مرتبط با انجام کار است که به وسیله انرژی، تعهد و جذب تعریف می‌شود و گروه دیگری بر مفهوم منفی و مخالف رویکرد اول، یعنی فرسودگی شغلی تمرکز دارند (کینو^{۲۳}، ۲۰۱۵). کلسن، یردن و درکسن^{۲۴} در پژوهش خود چهار بعد عجین شدن معلمان با شغلشان که عبارت اند از عجین شدن شناختی، عاطفی، عجین شدن اجتماعی با دانش‌آموzan و عجین شدن اجتماعی با همکاران را شناسایی و اعتبار یابی کردند لویس^{۲۵} (۲۰۰۶) چهار نوع متفاوت از عجین شدن معلمان با شغلشان را تشخیص دادند که عبارت اند از عجین شدن معلمان با مدرسه، عجین شدن با دانش‌آموzan، عجین شدن با دانش‌افزایی و عجین شدن معلمان با رشته تحصیلی خود. دو نوع اول عجین شدن معلمان با شغلشان یعنی عجین شدن معلمان با مدرسه و دانش‌آموzan مربوط به نتیجه است و بر روابط انسانی در مدرسه تمرکز دارند؛ و دو نوع دیگر یعنی عجین شدن معلمان با دانش‌افزایی و رشته تحصیلی خود وسیله‌ای برای تمرکز بر اهداف آموزش و یادگیری است (لویس، ۲۰۰۶).

هاکن و همکاران (۲۰۰۶) در پژوهشی به بررسی فرسودگی و عجین شدن با شغل در بین معلمان پرداختند. آن‌ها در این پژوهش از الگو منابع - تقاضا به عنوان اصل پیشنهادی با دو فرایند موازی در ارتباط با بهزیستی شغلی معلمان که اصطلاحاً فرایند انرژی (تقاضای شغلی - فرسودگی - ناخوشی) و فرایند انگیزشی (منابع شغلی - عجین سازی - تعهد سازمانی) خوانده می‌شود، استفاده کردند. علاوه بر این، وجود ارتباطات درونی بین این دو فرایند فرض شد. مدل معادلات ساختاری وجود دو فرایند انرژی و انگیزشی را تأیید کرد همچنین نتایج پژوهش نشان داد که ۱. فرسودگی تأثیر میانجی در رابطه بین تقاضای شغلی و ناخوشی دارد. ۲. عجین شدن با شغل تأثیر میانجی در رابطه بین منابع شغلی و تعهد سازمانی دارد و ۳. فرسودگی تأثیرهای میانجی در رابطه بین کمبود منابع و عجین شدن ضعیف دارد. هوی جرد، جیسک و ساندلسالی^{۲۶} (۲۰۱۲) پژوهشی را با هدف بررسی عجین شدن با شغل و

کارآمدی معلمان، روابط آن با رضایت شغلی و تمایل به ترک خدمت معلمان تازه‌کار انجام دادند با توجه به فرض‌های پژوهش، نتایج نشان می‌دهند که عجین شدن با شغل و کارآمدی معلم به‌طور مثبتی با رضایت شغل ارتباط دارد اما با فرسودگی شغلی و تمایل به ترک خدمت رابطه منفی دارد. ایکین و اردیل^{۱۷} (۲۰۱۲) در پژوهشی به برسی رابطه بین خودکارآمدی و عجین شدن با شغل و تأثیر آن بر رضایت شغل را پرداختند نتایج پژوهش آن‌ها نشان داد که هم خودکارآمدی و هم عجین شدن با شغل بر رضایت از شغل تأثیر دارد و رضایت شغلی از طریق خودکارآمدی و عجین شدن با شغل قابل پیش‌بینی است. رانهیر، ساندرز و کانترمن (۲۰۱۳) پژوهش آمیخته‌ای با عنوان «عجین شدن با شغل معلمان: بررسی ارتباط متقابل با دانش‌آموز و به‌کارگیری منابع انسانی به‌عنوان منابع شغلی» انجام دادند هدف پژوهش عبارت است از بررسی رابطه عجین شدن شغلی معلمان و ابعاد آن (قدرت، وقف و جذب) با میزان تجربه معلمانی است که با دانش‌آموزان ارتباط متقابل دارند و منابع انسانی را به‌عنوان برانگیزندۀ به کار می‌برند. نتایج نشان می‌دهد که ارتباط متقابل با شاگردان به‌طور مثبتی با عجین شدن با شغل ارتباط دارد. علاوه بر این؛ به‌کارگیری منابع انسانی به‌طور مثبتی با قدرت و وقف ارتباط دارد اما برخلاف انتظار، به‌کارگیری منابع انسانی رابطه بین ارتباط متقابل با دانش‌آموزان و وقف را تضعیف می‌کند. بارکهیوزن، راثمن و ویچور^{۱۸} (۲۰۱۴) مطالعه‌ای باهدف بررسی رابطه خوش‌بینی، منابع و تقاضای شغل، عجین شدن با شغل، ناخوشی و تعهد سازمانی را در بین کارکنان مؤسسات آموزش عالی آمریکای جنوبی انجام دادند. نتایج پژوهش تأیید می‌کند که تقاضاهای شغلی و کمبود منابع به فرسودگی شغلی کمک کرده درحالی که منابع شغلی به عجین شدن با شغل کمک می‌کند و خوش‌بینی تأثیر مستقیمی بر ادراک منابع شغلی داشته است. همین‌طور خوش‌بینی تأثیر غیرمستقیم قوی از طریق منابع شغلی بر فرسودگی، عجین شدن با شغل و تعهد سازمانی دارد. کلسن و همکاران (۲۰۱۳) در پژوهشی یک مقیاس چندبعدی را برای اندازه‌گیری عجین شدن معلمان با شغل‌شان خلق و اعتبار یابی کرند. آن‌ها یک مقیاس با چهار بعد و ۱۶ گویه تنظیم کردند و نتایج پژوهش اعتبار و پایایی آن را تأیید می‌کند. چهار بعد این مقیاس شامل عجین شدن شناختی، عاطفی، عجین شدن اجتماعی بدانش‌آموزان و عجین شدن اجتماعی با همکاران می‌باشد. یو، سو و یو^{۱۹} (۲۰۱۵) پژوهشی با عنوان «بررسی رابطه بین خود رهبری و عجین شدن با شغل در بین مدیران مدارس پیش‌دبستانی و ابتدایی» انجام دادند نتایج پژوهش آن‌ها ارتباط معناداری را بین ابعاد خود رهبری شغلی و عجین شدن با شغل نشان می‌دهد. هنکل^{۲۰} (۲۰۱۶) در پژوهشی به بررسی رابطه بین سبک رهبری تحولی و عجین شدن با شغل اعضای علمی دانشگاه پرداخت نتایج پژوهش نشان داد که هر پنج سبک رهبری تحولی مدیران پرديس دانشگاه روابط قوی با عجین شدن شغلی استادان دانشگاه دارد. یاسمی نژاد و همکاران (۱۳۹۰) پژوهش حاضر باهدف شناسایی رابطه تیپ‌های شخصیتی B و A با میزان درگیری شغلی در اعضای هیئت علمی انجام شد. نتایج نشان داد که بین تیپ شخصیتی A و درگیری شغلی رابطه مثبت و معنی‌دار

و بین تیپ شخصیتی B و درگیری شغلی رابطه‌ای وجود ندارد. کردی و ناستی زایی (۱۳۹۴) در پژوهشی با عنوان رابطه سبک رهبری خدمتگزار و یادگیری سازمانی با اشتیاق شغلی معلمان مدارس استثنایی به این نتیجه رسیدند که هم رهبری خدمتگزار و هم یادگیری سازمانی با اشتیاق شغلی معلمان مدارس استثنایی را می‌توان در میزان دل‌بستگی شغلی معلمان مدارس ابتدایی شهر همدان پرداختند نتایج حاکی از اصیل مدیران در میزان دل‌بستگی شغلی معلمان مدارس ابتدایی شهر همدان پرداختند نتایج حاکی از تأثیر مثبت رهبری اصیل مدیران در میزان دل‌بستگی شغلی معلمان است. عظیم پور و علیلو (۱۳۹۶) در پژوهشی به بررسی رابطه ابعاد انگیزش خودمنختاری در آموزش با فرسودگی و اشتیاق شغلی معلمان پرداختند. نتایج نشان داد که سطوح بالای انگیزش شغلی خودمنختار در آموزش به پیامدهای مثبتی مانند افزایش اشتیاق شغلی و کاهش فرسودگی شغلی می‌انجامد.

مطالعه درباره عجین شدن با شغل از آغاز قرن بیست و یکم به یک موضوع داغ پژوهشی در سازمان‌ها تبدیل شده است (بیکر، رادریگیز- مینوز و درکز، ۲۰۱۲). عجین شدن با شغل وضعیت انگیزشی مثبتی است که بر عملکرد فرد و سازمان تأثیر دارد. پژوهش‌ها بیانگر آن است که معلمان عجین شده با شغلشان به خوبی عمل می‌کنند؛ نسبت به شغل خود متعهد هستند و برای رسیدن به اهداف چالش برانگیز تلاش می‌کنند (بیکر و دموروی، ۲۰۰۷). با توجه به مطالعاتی که در زمینه عجین شدن با شغل انجام شد، می‌توان گفت که بیشتر پژوهش‌ها در خارج از کشور صورت گرفته و در آموزش و پرورش نیز با توجه به اهمیت عجین شدن با شغل معلمان تعداد پژوهش‌ها رو به افزایش است. این در حالی است که در ایران پژوهش‌های محدودی در این زمینه بهویژه در سازمان آموزش و پرورش و در بین معلمان صورت گرفته است که بیشتر آن‌ها، پژوهش‌هایی کمی بوده است. لذا پژوهشگر سعی بر آن داشت که در پژوهشی آمیخته، در بخش کیفی نشانگان عجین شدن با شغل معلمان با توجه به ویژگی‌ها و بستر مدارس ایران را شناسایی کرده و در بخش کمی وضع موجود عجین شدن با شغل در بین معلمان را بررسی کند و در پی پاسخ‌گویی به سؤالات زیر باشد.

۱. نشانگان عجین شدن با شغل معلمان در بین معلمان مدارس شهر خرم‌آباد کدام‌اند و به چه ابعادی تقسیم می‌شوند؟

۲. وضع موجود عجین شدن با شغل معلمان در بین معلمان مدارس شهر خرم‌آباد چگونه است؟

■ روش

در پژوهش حاضر نخست با استفاده از رویکرد کیفی، مهم‌ترین نشانگان عجین شدن با شغل معلمان شناسایی شدند. سپس با یک مطالعه کمی، وضع موجود عجین شدن با شغل معلمان شهر خرم‌آباد مورد ارزیابی قرار گرفتند. بر این اساس، پژوهش حاضر پژوهش «آمیخته» اکتشافی است در رویکرد کیفی پژوهش از راهبرد پدیدارشناسی استفاده شده است. هدف از پدیدارشناسی، بررسی معنی یک پدیده یا



مفهوم مورد مطالعه از نظر یک گروه از افراد است که آن را تجربه کرده‌اند؛ به عبارت دیگر پدیدارشناسی سعی بر آن دارد که به شناخت از پدیده از طریق پی بردن به درک افراد از آن پدیده، ارج نهد (بازرگان، ۱۳۹۳، ص. ۱۵۶) و در رویکرد کمی روش‌های توصیفی و استنباطی (آزمون تحلیل عاملی اکتشافی، آزمون *t* تک نمونه‌ای و آزمون فریدمن) به کار گرفته شده است.

جامعه آماری پژوهش شامل کلیه معلمان دوره‌های تحصیلی ابتدایی (دوره اول و دوم) و متوسطه (دوره اول و دوم) شهر خرم‌آباد در سال تحصیلی ۹۵-۹۶ بودند. در بخش کیفی پژوهش با توجه به ماهیت پژوهش، برای انتخاب مشارکت‌کنندگان، ابتدا از شیوه «نمونه‌گیری هدفمند» استفاده شده است. نمونه‌گیری هدفمند بدان معنا است که پژوهشگر شرکت‌کنندگانی را انتخاب می‌کند که در مورد پدیده اصلی مورد مطالعه یا مفهوم کلیدی کشف‌شده تجربه دارند (کرسول و پلانو کلارک، ۱۳۹۴). در این پژوهش معلمانی انتخاب شدند که بیشترین و مناسب‌ترین اطلاعات را در مورد مصاديق عجین شدن با شغل داشتند. در این پژوهش این روش نمونه‌گیری تا مرز «اشباع» اطلاعاتی ادامه داشت. به طور کلی در بخش کیفی نظرات ۱۵ نفر از معلمان با سابقه در زمینه تدریس در مدارس مورد بررسی قرار گرفت؛ اما در بخش کمی از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای برای انتخاب معلمان مدارس شهر خرم‌آباد استفاده شده است. تعداد ۳۴۰ نفر از معلمان با استفاده از فرمول کوکران، به عنوان نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش در بخش کیفی از مصاحبه «نیمه هدایت شده» استفاده شده است. از مشارکت‌کنندگان درباره تجارب و مشاهداتشان از مصاديق عجین شدن با شغل سؤال شد. سؤالات مورد استفاده در مصاحبه‌ها مشخص بود و پاسخ‌گویان در دادن پاسخ‌های خود به مصاحبه‌کننده از آزادی کاملی برخوردار بودند. البته پژوهشگر در حین مصاحبه علاوه بر سؤالات کلی، سؤال‌های دیگری را نیز برای تشریح بیشتر هر سؤال مطرح می‌کرد شایان ذکر است که انجام این مصاحبه‌ها تا رسیدن به حد اشباع (۱۵ خبره) ادامه یافت. اشباع نظری رویکردی است که در پژوهش‌های کیفی برای تعیین کفايت نمونه‌گیری مورد استفاده قرار می‌گیرد. در تحلیل مصاحبه‌ها از رویکرد استقرایی استفاده شد، بدین ترتیب که بدون داشتن هیچ چارچوب مفهومی مصاحبه‌ها به صورت باز و آزاد مورد تحلیل قرار می‌گرفت. داده‌های کیفی فراهم شده در دو مرحله شامل کدگذاری باز و محوری تحلیل شد. لازم به ذکر است که کد انتخابی همان عبارت «عجین شدن با شغل» بود. تحلیل مصاحبه‌ها پس از انجام هر مصاحبه صورت گرفت. به‌این ترتیب که با کسب اجازه از مصاحبه‌شونده، صدای مکالمه ضبط می‌شد و مکالمات ضبط شده پس از هر مصاحبه بر روی کاغذ پیاده می‌گردید. سپس ۱۵ فایل پیاده شده به‌طور جداگانه مجدداً با تأکید بر نکات مهم و موردنظر در عجین شدن با شغل در میان معلمان مورد بررسی قرار گرفت. در این مرحله در حقیقت مجموعه‌ای از کدهای باز که از منظر خبرگان (معلمان با تجربه) عنوان شده بود، شناسایی و سپس خوشه‌بندی شد؛ به‌این ترتیب که با بررسی چندباره کدهای باز و کناره هم گماری کدهای مشابه که مطلب یا موضوع خاصی را مورداشاره قرار می‌دادند. طبقات اولیه از کدهای محوری

شناسایی شد. در این مرحله نیز با حساسیت بسیار طبقات شناسایی شده مورد ارزیابی قرار گرفت به نحوی که تمامی کدهای باز مرتبط به هر کد انتخابی، ارتباط مفهومی مستقیمی با عنوان کد محوری داشتند. جدول ۱ کلکسیون این کدها را نشان می‌دهد.

جدول شماره ۱. پیک نمونه از کدگذاری بازیر اساس بخشی از یک مصاحبه

کدهای باز استخراج شده:

داشتن دغدغه يادگيري دانش آموز،
اهميت به يادگيري و آيدن دانش آموز،
درک تواناني و استعداد دانش آموز،
درک مسائل و مشكلات دانش آموز،
برقراری ارتباط خوب با دانش آموز،
جلب اعتماد دانش آموز، توجه به
سبک يادگيري و در نظر گرفتن
نيازها، علائق و تواناني دانش آموز

بخشی از یک مصاحبه: اینکه یک معلم خوب باید دغدغهٔ یادگیری دانش‌آموزان را داشته باشد. برای آنچه دانش‌آموز یاد می‌گیرد و آیند آن‌ها اهمیت ویژه‌ای قائل شود. معلم باید در ک بسیار بالایی نسبت به توانایی و استعدادهای دانش‌آموزان و همچنین مسائل و مشکلات آن‌ها داشته باشد. با دانش‌آموزان ارتباط خوبی برقرار کرده و اعتماد آن‌ها را نسبت به خود جلب کند. به سبک یادگیری دانش‌آموزان توجه کرده و نیازهای علایق و توانایی دانش‌آموزان در کلاس و مدرسه در نظر بگیرد.

پس از اینکه مصاحبه‌ها تحلیل شدند، با استفاده از نتایج تحلیل‌ها، پرسش‌نامه عجین شدن با شغل در ۵ بعد و ۳۲ گویه و در مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت طراحی و برای اجرا در بخش کمی آماده شد. در بررسی روایی مصاحبه‌ها از روایی محتوایی به این صورت که پرسش‌های مصاحبه با تنی چند از استادان گروه علوم تربیتی و نیز صاحب‌نظران حوزه پژوهش کیفی مشورت شد. همچنین برای سنجش پایایی پرسش‌های مصاحبه از روش پایایی هم‌زمان که ناظر بر مقایسه و همافرایی مشاهدات هم‌زمان است، استفاده شد. همچنین برای بررسی روایی پرسش‌نامه از روایی محتوایی و برای بررسی پایایی پرسش‌نامه از آلفای کوئیا استفاده شد که ضرایب پایایی آن $\alpha = 0.84$ محسوسه شده است.

جدول شماره ۲. مقادیر ضریب آلفای کرونباخ ابعاد پرسش نامه عجین شدن با شغل

آلفای کرونباخ	تعداد گویه‌ها	ابعاد عجین شدن با شغل
۰/۷۱۰	۸	عجین شدن فعالیت تدریس و آموزش
۰/۶۹۰	۶	عجین شدن با دانش افزایی
۰/۶۷۰	۵	عجین شدن با ویژگی‌های شخصیتی
۰/۷۴۰	۶	عجین شدن با همکاران
۰/۷۹۰	۷	عجین شدن با دانش آموزان
۰/۸۰۴	۳۲	پایایی کل

■ یافته‌های پژوهش

پژوهش حاضر به منظور شناسایی نشانگان عجین شدن با شغل معلمان انجام گردید. برای شناسایی نشانگان مذکور، ۱۵ تن از معلمان با سابقه و خبره، با استفاده از سؤالات باز و بسته مورد مصاحبه‌نیمه هدایت‌شده قرارگرفته و دیدگاهها و تجارب آنان گردآوری و تحلیل گردید. به علاوه کتاب‌ها، مقالات، پایان‌نامه‌ها و منابع فارسی و انگلیسی متعددی مورد مطالعه قرار گرفت و مفاهیم، عبارات و واژه‌های کلیدی مرتبط با عجین شدن با شغل معلمان از آن‌ها استخراج شد. پس از گردآوری داده‌ها، در سه مرحله اقدام به کدگذاری یادداشت‌ها و تولید طبقات یا مفاهیم برای شناخت عوامل، ملاک‌ها و نشانگرهای عجین شدن با شغل معلمان شد. در این مرحله نشانگرهای در قالب ۵ بعد که شامل «عجین شدن فعالیت تدریس و آموزش»، «عجین شدن با دانش‌افزایی»، «عجین شدن با ویژگی‌های شخصیتی»، «عجین شدن با همکاران» و «عجین شدن با دانش‌آموزان» طبقه‌بندی شد. به‌این ترتیب در پاسخ به سؤال اول پژوهش این نتیجه حاصل شد که عجین شدن با شغل معلمان به ۵ بعد و ۳۲ نشانگر تقسیم می‌شود.

جدول شماره ۳. ابعاد و نشانگرهای عجین شدن با شغل شناسایی شده

بعاد	نشانگرها
۱	<p>به فرایند تدریس علاقه‌مند هستم. در حین تدریس متوجه گذر زمان نمی‌شوم. در حین تدریس احساس خوشحالی می‌کنم. تدریس را یک فرایند پیچیده می‌دانم. تدریس را یک سرگرمی می‌دانم. در ساعت بعد از مدرسه به مشکلات تدریس خود فکر می‌کنم. من همیشه زود سر کلاس می‌روم دیر از کلاس خارج می‌شوم. با شغلم درگیری مثبتی دارم</p>
۲	<p>قصد ادامه تحصیل دارم. بعد از استخدام در شغل معلمی به تحصیلات خود ادامه داده‌ام. در دوره‌های ضمن خدمت شرکت می‌کنم. به یادگیری تئوری‌های و نظریه‌های جدید در زمینه شغلی خود علاقه دارم. از تجربیات و دانش دیگر معلمان در جهت در بهبود تدریس استفاده می‌کنم. تجربیات خود را با دیگر همکارانم در میان می‌گذارم</p>
۳	<p>به جوانب مختلف یک مسئله توجه می‌کنم در شغلم تفکر حل مسئله دارم. در برابر مشکلات شغلی تحمل زیادی دارم. در شغلم احساس استقلال می‌کنم. فرد پر انرژی و سرحالی هستم.</p>



جدول شماره ۳. (ادامه) ابعاد و نشانگرهای عجین شدن با شغل شناسایی شده

نشانگرها	ابعاد	
با همکارانم ارتباط خوبی دارم. تجربیات خود را با دیگر همکارانم در میان می‌گذارم. با همکارانم در مدرسه همکاری و مشارکت فعالی دارم. در مدرسه، ارتباط اعتمادآمیزی بین من و همکارانم برقرار است. در مدرسه، به مشکلات همکارانم توجه دارم. با همکاران بروخود خوبی دارم.	عجین شدن با همکاران	۴
از دانش آموزان نظرخواهی می‌کنم. با دانش آموزان ارتباط دوستانهای دارم. به مشکلات دانش آموزانم توجه می‌کنم. به نیاز و علایق دانش آموزانم توجه می‌کنم. از احساس‌های دانش آموزانم آگاه هستم. به نظرات دانش آموزان توجه می‌کنم. به نیاز دانش آموزان توجه می‌کنم.	عجین شدن با دانش آموزان	۵

بر اساس نتایج به دست آمده در بخش آمار توصیفی، از ۳۲۵ نفر از نمونه آماری که دوره‌های تحصیلی ابتدایی (۱۶۰ زن، ۵۹ مرد) متوسطه (۵۲ زن، ۵۴ مرد) بودند؛ حدود ۲۰ درصد تحصیلات کارشناسی ارشد و دکتری، ۸۰ درصد کارشناسی و پایین‌تر داشتند. از تعداد مذکور ۷۰ درصد ایشان دارای سابقه شغلی ۱۵ سال یا کمتر و مابقی بالای ۱۵ سال سابقه داشتند. بیشترین تعداد از نظر مقطع تحصیلی مربوط به تحصیلات لیسانس (۷۲ درصد) و از نظر سابقه خدمت ۱۱-۱۵ سال (۲۴ درصد) می‌باشد. برای بررسی ساختار عامل و وضعیت ابعاد، تحلیل عاملی اکتشافی انجام گرفت. در تحلیل عاملی اکتشافی، با به کارگیری روش «تحلیل مؤلفه‌های اصلی^{۳۳}» ساختار عاملی پرسش‌نامه مورد بررسی قرار گرفت. اندازه «مقیاس کایرزا-مایر اولکین برای کفایت نمونه‌گیری^{۳۴}» برابر ۸۱۴/۰ و نتیجه آزمون «کرویت بارتلت^{۳۵}» با درجه آزادی ۳۰، در سطح معناداری صفر، برابر با ۵۰۸/۲۱۹ به دست آمد. با توجه به آنکه ۱- اندازه کفایت نمونه‌گیری بالاتر از ۷/۰ به دست آمد و از روش قابل قبولی بروخوردار بود- آزمون کرویت بارتلت معنادار شد- ۳- مقادیر محاسبه شده در قطر همبستگی «ضد تصویر» همگی بزرگ‌تر از ۵/۰ بودند، امکان انجام دادن تحلیل عاملی برای این پرسش‌نامه فراهم شد. در مرحله بعد، برای تعیین مناسب‌ترین عامل‌ها، «چرخش متمایل» انجام شد. پس از حذف ۷ گویه مخدوش (به دلیل اینکه بیش از یک با عاملی داشتند و یا با عاملی آن‌ها کمتر از ۴۰/۰ بود)، در گام بعد با توجه به ماهیت و درونمایه گویه‌های بارگرفته زیر هر عامل، نام هر عامل به ترتیب ذکر شده در جدول شماره ۲ مشخص شد.

جدول شماره ۴. ماتریس چرخش‌یافته عوامل پرسشنامه

شماره گویه	گویه‌ها	عوامل	عجین شدن با شغل	شناخت آموزان	همکاران	تجزیه‌گر	تجزیه‌گر	تجزیه‌گر
۲	به فرایند تدریس علاقه‌مند هستم.	۰/۶۰۶						
۳	در حین تدریس متوجه گذر زمان نمی‌شوم.	۰/۵۹۵						
۵	در حین تدریس احساس خوشحالی می‌کنم.	۰/۶۴۵						
۷	تدریس را یک فرایند پیچیده می‌دانم.	۰/۶۰۹						
۱۶	تدریس را یک سرگرمی می‌دانم.	۰/۵۶۳						
۱۷	در ساعت بعد از مدرسه به مشکلات تدریس خود فکر می‌کنم.	۰/۵۰۳						
۱۹	من همیشه زود سر کلاس می‌روم دیر از کلاس خارج می‌شوم.	۰/۴۹۳						
۲۱	قصد ادامه تحصیل دارم.	۰/۵۹۲						
۲۲	بعد از استخدام در شغل معلمی به تحصیلات خود ادامه داده‌ام.	۰/۶۵۷						
۲۳	در دوره‌های ضمن خدمت شرکت می‌کنم.	۰/۶۷۸						
۲۴	به یادگیری تئوری‌های و نظریه‌های جدید در زمینه شغلی خود علاقه دارم.	۰/۵۱۶						
۲۵	از تجربیات و دانش دیگر معلمان در جهت در بهبود تدریس استفاده می‌کنم.	۰/۵۴۶						
۱	به جواب مختلف یک مسئله توجه می‌کنم	۰/۵۸۷						
۱۲	در شغل تفکر حل مسئله دارم.	۰/۵۷۷						
۱۴	در برابر مشکلات شغلی تحمل زیادی دارم.	۰/۵۴۶						
۴	با همکارانم ارتباط خوبی دارم.	۰/۴۸۰						
۱۱	تجربیات خود را با دیگر همکارانم در میان می‌گذارم.	۰/۴۹۵						
۱۳	با همکارانم در مدرسه همکاری و مشارکت فعالی دارم.	۰/۴۲۵						
۶	از دانش آموزان نظرخواهی می‌کنم.	۰/۴۳۸						
۸	با دانش آموزان ارتباط دوستانه‌ای دارم.	۰/۴۷۸						
۹	به مشکلات دانش آموزان توجه می‌کنم.	۰/۷۷۰						
۱۰	به نیاز و علایق دانش آموزان توجه می‌کنم.	۰/۶۰۸						
۱۵	از احساس‌های دانش آموزان آگاه هستم.	۰/۶۰۱						

همان‌گونه که در جدول شماره ۴ مشاهده می‌شود از بین سؤالات پرسش‌نامه ۲۵ گویه، بار عاملی بالایی دارند. با دقت در بار عاملی، می‌توان به نقش بالاهمیت هر یک از گویه‌ها در تبیین و معروفی ابعاد پنج‌گانه عجین شدن فعالیت تدریس و آموزش، عجین شدن با دانش‌افزایی، عجین شدن با ویژگی‌های شخصیتی، عجین شدن با همکاران و عجین شدن با دانش‌آموzan پی برد.

در پاسخ به سؤال دوم پژوهش که به بررسی وضع موجود عجین شدن با شغل معلمان مدارس شهر خرم‌آباد به تفکیک ابعاد شناسایی شده (عجین شدن با فعالیت تدریس و آموزش، دانش‌افزایی، ویژگی‌های شخصیتی، همکاران و دانش‌آموzan) می‌پردازد، از آزمون t تک نمونه‌ای استفاده شده است. از آنجاکه سطح معناداری در ابعاد پنج‌گانه کوچک‌تر از 0.05 است بنابراین نتیجه می‌گیریم که تفاوت میانگین با مقدار ثابت عدد 3 معنادار است و با 0.95 اطمینان می‌توان گفت عجین شدن با شغل معلمان مدارس معلمان شهر خرم‌آباد بالاتر از متوسط بوده است. نتایج در جدول شماره ۴ نشان داده شده است.

جدول شماره ۵. نتایج آزمون T تک نمونه‌ای برای ابعاد عجین شدن با شغل.

Test value = 3						
عامل	مؤلفه‌ها	t	میانگین	انحراف معیار	درجه آزادی	سطح معناداری
	عجین شدن با شغل	۲۱۹/۹۳۴	۴/۳۵	۰/۳۵۶	۳۲۴	۰/۰۰۰
۱	عجین شدن فعالیت تدریس و آموزش	۱۶۹/۱۲۲	۴/۳۷	۰/۴۶۵	۳۲۴	۰/۰۰۱
۲	عجین شدن با دانش‌افزایی	۱۶۱/۴	۴/۲۷	۰/۴۷۷	۳۲۴	۰/۰۰۱
۳	عجین شدن با ویژگی‌های شخصیتی	۱۸۳/۹۷۹	۴/۵۷	۰/۴۴۸	۳۲۴	۰/۰۰۱
۴	عجین شدن با همکاران	۱۲۱/۹۴۱	۴/۳۰	۰/۶۳۶	۳۲۴	۰/۰۰۱
۵	عجین شدن با دانش‌آموzan	۱۵۷/۹۹۹	۴/۳۲	۰/۴۹۲	۳۲۴	۰/۰۰۱

■ بحث و نتیجه‌گیری ■

معلم به عنوان یکی از ارکان اصلی آموزش و پرورش دارای نقش اساسی در کیفیت آموزش و یادگیری است. موقفيت و اثربخشی معلم در شغل خود به میزان علاقه‌مندی، درگیری ذهنی، عاطفی و همچنین عجین شدن او با شغلش وابسته است. در پژوهش حاضر سعی شد که نشانگان عجین شدن با شغل شناسایی و وضعیت موجود عجین شدن با شغل در بین معلمان مدارس شهر خرم‌آباد بررسی شود. در گام اول برای شناسایی نشانگان مذکور، ۱۵ تن از معلمان باسابقه و خبره، با استفاده از سؤالات باز و بسته مورد مصاحبه نیمه ساختاریافته قرار گرفته و دیدگاه‌ها و تجارب آنان گردآوری و تحلیل گردید. به علاوه کتاب‌ها، مقالات، پایان‌نامه‌ها و منابع فارسی و انگلیسی متعددی مورد مطالعه قرار گرفت و مفاهیم، عبارات و واژه‌های کلیدی مرتبط با عجین شدن با شغل معلمان از آن‌ها استخراج شد. پس از گردآوری داده‌ها، در سه مرحله اقدام به کدگذاری یادداشت‌ها و تولید طبقات یا مفاهیم برای شناخت عوامل، ملاک‌ها و نشانگرهای عجین شدن با شغل معلمان شد. در این مرحله ۲۵ نشانگر شناسایی و در قالب ۵ بعد که شامل «ungein شدن با فعالیت تدریس و آموزش»، «ungein شدن با دانش افزایی»، «ungein شدن با ویژگی‌های شخصیتی»، «ungein شدن با همکاران» و «ungein شدن با دانش آموزان» طبقه‌بندی شد.

بعد عجین شدن با فعالیت تدریس و آموزش شامل گوییه‌های «به فرایند تدریس علاقه‌مند هستم»، «در حین تدریس متوجه گذر زمان نمی‌شوم»، «در حین تدریس احساس خوشحالی می‌کنم»، «تدریس را یک فرایند پیچیده می‌دانم»، «تدریس را یک سرگرمی می‌دانم»، «در ساعت بعد از مدرسه به مشکلات تدریس خود فکر می‌کنم» و «من همیشه زود سر کلاس می‌روم دیر از کلاس خارج می‌شوم». می‌باشد. بیشترین تأثیر در اثربخشی کار معلمان، مهارت در تدریس و اطلاع از دانش تدریس است. تدریس فعالیتی است پیچیده که مستلزم آمادگی دقیق، طراحی هدف‌ها و فعالیت‌هاست. این طراحی بر اساس ساعت، روز و هفتۀ انجام می‌شود. به علاوه طراحی بلندمدت برنامه‌درسی را در طول یک دوره، نیم سال و سال تحت پوشش قرار می‌دهد. در این بعد عجین شدن، معلم تدریس را فعالیتی هدف‌دار و از پیش طراحی شده در نظر می‌گیرد که هدف آن فراهم کردن فرصت‌ها و موقعیت‌هایی است که امر یادگیری را در درون یک نظام پرورشی تسهیل



کرده و سرعت می‌بخشد. همچنین باعث همفکری، تعامل و مشارکت فرآگیران در کلاس درس و ایجاد زمینه‌های آزاداندیشی، تعامل و نوواری دانش آموزان می‌شود. شناخت انواع روش‌های تدریس و توانایی به کارگیری آن‌ها در کلاس درس از اهمیت قابل توجهی برخوردار است؛ بنابراین معلمان باید با داشتن دانش و بینشی صحیح از نظریه‌ها و راهبردهای مختلف آموزشی، تجربه تدریس و خلق طرح درس‌هایی هدفمند و پویا، برنامه‌های روزانه، هفتگی و سالانه خود را سازماندهی کنند. این بعد عجین شدن شامل فعالیت‌هایی نظیر نوشتن برنامه درسی و توسعه آن، تمهیم دانش، عقاید و تجربیات درباره آموزش به عنوان یک هنر در بین معلمان دیگر و استفاده خلاقانه از زمان کلاس می‌شود.

بعد عجین شدن با دانش افزایی شامل گوییه‌های «قصد ادامه تحصیل دارم»، «بعد از استخدام در شغل معلمی به تحصیلات خود ادامه داده‌ام»، «در دوره‌های ضمن خدمت شرکت می‌کنم»، «به یادگیری تئوری‌های و نظریه‌های جدید در زمینه شغلی خود علاقه دارم» و «از تجربیات و دانش دیگر معلمان در جهت در بهبود تدریس استفاده می‌کنم» می‌باشد. لازم است معلمان دانش خود را با توجه به رشته تحصیلی شان به روز کنند، نظریه‌های جدید در رشته خود را در کلاس‌ها درس مطرح کنند، برای یادگیری موضوع‌های جدید اشتیاق نشان دهند، راه‌هایی ارتباط این موضوع‌ها به زندگی دانش آموزان را پیدا کنند و همچنین در سازمان‌های حرفه‌ای مشارکت داشته باشند. این بعد از عجین شدن با شغل با بعد عجین شدن با دانش افزایی لویس (۲۰۰۶) مشابه است. شرکت در کلاس‌های ضمن خدمت، ادامه تحصیل و گرفتن مدارک بالاتر در زمینه رشته خود، آگاهی از امور سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و آشنایی با علم روان‌شناسی می‌تواند نشانه‌ای از عجین شدن با دانش افزایی باشد. نتایج پژوهش‌ها حاکی از تأثیر مثبت یادگیری و ادراک توسعه حرفه‌ای معلمان بر عجین شدن یا شغلی آن‌ها می‌باشد (کردی و ناستی‌زایی، ۱۳۹۴، اخوندی و صفائی موحد، ۱۳۹۴).

بعد عجین شدن با ویژگی‌های شخصیتی شامل گوییه‌های «در برابر مشکلات شغلی تحمل زیادی دارم»، «به جوانب مختلف یک مسئله توجه می‌کنم» و «در شغل تفکر حل مسئله دارم» می‌باشد. پژوهش‌های گوناگون به تأثیر ویژگی‌های شخصیتی معلم بر آموزش مؤثر فرآگیران و پیشرفت تحصیلی آنان اشاره کرده است. یک معلم علاوه بر توان علمی باید ویژگی‌های اخلاقی و شخصیتی

نظیر داشتن تفکر انتزاعی، تفکر حل مسئله، توانایی دیدن یک مسئله از ابعاد مختلف، ارائه راه حل‌های مختلف، صبر و تاب‌آوری در ارتباط با کودکان بی‌نظم و دیرآموز داشته باشد. قبیری و پاکیزه (۱۳۹۵) ادعا می‌کنند که عوامل شخصی نظیر عزت نفس، نیاز به پیشرفت، کنترل درونی و عوامل اجتماعی نظیر مشارکت در تصمیم‌گیری نقش تعیین‌کننده‌ای در دل‌بستگی شغلی معلمان ایفا می‌کند. پژوهش‌ها حاکی از آن است که معلمان عجین شده با شغل در مقابل ناسازگاری دانش‌آموزان، فشار کاری و فضای نامناسب فیزیکی شغلی صبر و تاب‌آوری بیشتری را نسبت به سایر معلمان از خود نشان می‌دهند (هاکن و همکاران، ۲۰۰۶؛ بیکر، هانکن، دموروتی و اکنپولو، ۲۰۰۷).

بعد عجین شدن با همکاران شامل گویه‌های «با همکارانم ارتباط خوبی دارم.»، «تجربیات خود را با دیگر همکارانم در میان می‌گذارم» و «با همکارانم در مدرسه همکاری و مشارکت فعالی دارم.» می‌باشد. در این بعد معلمان در تلاش‌اند با همکاران خود ارتباط برقرار کرده و گروه‌هایی را تشکیل دهند که در آن پیشنهادهای خود را به مفکری و هماندیشی در مورد بهبود یادگیری و تدریس به اشتراک بگذارند و از تجربیات همدیگر استفاده کنند. این معلمان در جلسه‌های شورای مدرسه حضور فعالی دارند و با استناد به مطالعات کافی، اظهارنظرهای صحیح و علمی باعث ترغیب سایر معلمان می‌شوند. آنان به سخنان همکاران با تجربه و متخصصان حرفه‌ای و حتی به سخنان نیروهای جوان و خلاقی که جسارت دارند، توجه می‌کنند. ما این شکل از عجین شدن را در بین معلمانی می‌بینیم که نمی‌خواهند در دیگر مدارس کار کنند، معلمانی که به همکاران و شاگردان خود به عنوان دوست و خانواده نگاه می‌کنند، معلمانی که به وقایع خارج از ساعت مدرسه توجه می‌کنند و زمانی که به طور ناگهانی با وقایع غیرمنتظره مواجهه می‌شوند نیرو و انرژی خود را سریع به دست می‌آورند.

بعد عجین شدن با دانش‌آموزان شامل گویه‌های «از دانش‌آموزان نظرخواهی می‌کنم»، «با دانش‌آموزان ارتباط دوستانه‌ای دارم»، «به مشکلات دانش‌آموزان توجه می‌کنم»، «به نیاز و علایق دانش‌آموزان توجه می‌کنم» و «از احساس‌های دانش‌آموزانم آگاه هستم» می‌باشد. در این بعد عجین شدن معلمان، کلاس‌ها را به مسیرهای شناسایی و رفع نیاز دانش‌آموزان و گوش دادن به نقطه نظرات آن‌ها هدایت می‌کنند، خود را در شخصیت دانش‌آموزان و همین‌طور زندگی در مدرسه

مشغول کرده و در کل برای پاسخ‌گویی به نیازهای دانش‌آموزان و مساعدت به آن‌ها، در دسترس هستند. این بعد از عجین شدن با شغل با بعد عجین شدن با دانش‌آموزان لویس (۲۰۰۶) مشابه است. رفتارهایی نظری داشتن انتظار عملکرد بالا، ارائه بازخورد مفید و سازنده به دانش‌آموزان، تلاش برای شناخت استعداد و توانایی دانش‌آموزان و همچنین شناسایی تفاوت‌های فردی، شرایط زندگی، ارائه خدمات‌های مشاوره‌ای مثال‌های بیشتری از این نوع عجین شدن هستند. با توجه به نتایج به دست آمده از پژوهش، علاوه بر توصیه به انجام فراتحلیل جهت شناخت نقاط مشترک و متفاوت پژوهش‌های صورت گرفته در زمینه عجین شدن با شغل معلمان، به مسئولان نظام آموزش و پرورش نیز توصیه می‌شود که با ایجاد جو دمکراتیک و برگزاری کارگاه‌های آموزشی فرصت همکاری و مشارکت معلمان در مدارس و دانش‌افزاری آن‌ها را جهت تقویت و توسعه عجین شدن با شغل معلمان فراهم آورند.

منابع

- آخوندی، فاطمه و صفائی موحد، سعید. (۱۳۹۴). بررسی نقش ادراک از توسعهٔ حرفه‌ای بر روی دلستگی شغلی، فلات محتوایی شغل و فرسودگی شغلی در معلمان ابتدایی شهرستان کاشان. *فصلنامه مدیریت و برنامه‌ریزی در نظامهای آموزشی*, ۸۳-۱۰۴، (۱۵)۸۱.
- بازرگان، عباس (۱۳۹۳). مقایمه‌ای بر روش‌های تحقیق کیفی و آمیخته، رویکردهای متقاول در علوم رفتاری (چاپ چهارم). تهران: دیدار.
- عظیم پور، احسان و علیلو، اکبر. (۱۳۹۶). رابطه ابعاد انگیزش خودنمختاری در آموزش با فرسودگی و اشتیاق شغلی معلمان. *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*, ۱۶(۶۱)، ۷-۲۰.
- قربی، سیروس و پاکیزه، الهام. (۱۳۹۵). در مقاله نقش رهبری اصیل مدیران در میزان دلستگی شغلی معلمان مدارس ابتدایی شهر همدان. *فصلنامه نوآوری‌های مدیریت آموزشی*, ۱۱(۲۲)، ۷-۲۳.
- کردی، الهه؛ ناستی زایی، ناصر. (۱۳۹۴). رابطه سبک رهبری خدمتگزار و یادگیری سازمانی با اشتیاق شغلی معلمان مدارس استثنایی. *فصلنامه مشاوره شغلی و سازمانی*, ۷(۲۳)، ۶۸-۹۱.
- کرسول، جان و پلانو کارک، ویکی. (۱۳۹۴). روش‌های پژوهش ترکیبی (ترجمه علیرضا کیامنش و جاوید سرابی). تهران: آبیز.
- یاسمی نژاد، پریسا؛ گل محمدیان، محسن؛ بشلایده، کیومرث و مؤمنی، خدامراد. (۱۳۹۰). رابطه تیپ‌های شخصیتی A و B با میزان درگیری شغلی در اعضای هیئت علمی. *فصلنامه مشاوره شغلی و سازمانی*, ۵(۱۷)، ۱۲۲-۱۳۷.
- Arifin, F., Troena, E. A., & Djumahir, M. R. (2014). Organizational Culture, Transformational Leadership, Work Engagement and Teacher's Performance: Test of a Model. *International Journal of Education and Research*, 2(1), 1-14.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands-resources model: State of the art. *Journal of managerial psychology*, 22(3), 309-328.
- Bakker, A. B., & Bal, M. P. (2010). Weekly work engagement and performance: A study among starting teachers. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 83(1), 189-206.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., De Boer, E., & Schaufeli, W. B. (2003). Job demands and job resources as predictors of absence duration and frequency. *Journal of vocational behavior*, 62(2), 341-356.
- Bakker, A. B., Hakanen, J. J., Demerouti, E., & Xanthopoulou, D. (2007). Job resources boost work engagement, particularly when job demands are high. *Journal of educational psychology*, 99(2), 274-284.
- Bakker, A. B., Rodríguez-Muñoz, A., & Derkx, D. (2012). La emergencia de la psicología de la saludocupacionalpositiva. *Psicothema*, 24(1), 66-72.
- Barkhuizen, N., Rothmann, S., & Vijver, F. J. (2014). Burnout and work engagement of academics in higher education institutions: Effects of dispositional optimism. *Stress and Health*, 30(4), 322-332.
- Bay, A. B., An, I. L., & Laguador, J. M. (2014). Organizational Satisfaction and Work Engagement of Filipino Teachers in an Asian University. *International Journal of Multidisciplinary Academic Research*, 2(4), 32-41.
- Bird, J. J., Chuang, W., Watson, J., & Murray, L. (2012). Teacher and principal perceptions of authentic leadership: Implications for trust, engagement, and intention to return. *Journal of School Leadership*, 22(3), 425-461.
- Borup, J., Stevens, M. A., & Waters, L. H. (2015). Parent and Student Perceptions of Parent Engagement at a Cyber Charter High School. *Online Learning*, 19(5), 69-91.
- Datta, B. (2015). Assessing the effectiveness of authentic leadership. *International Journal of Leadership Studies*, 9(1), 62-75.
- Hakanen, J. J., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2006). Burnout and work engagement among teachers. *Journal of school psychology*, 43(6), 495-513.

- Henkel, T. G. (2016). *The Relationship between Transformational Leadership Styles and University Adjunct Faculty Work Engagement*. Paper presented at the Teaching & Learning Effectiveness Symposium, Daytona Beach, Florida.
- Herbert, M. (2011). *An exploration of the relationships between psychological capital (hope, optimism, self-efficacy, resilience), occupational stress, burnout and employee engagement* (Doctoral dissertation). Stellenbosch University, Stellenbosch.
- Høgaard, R., Giske, R., & Sundsli, K. (2012). Newly qualified teachers' work engagement and teacher efficacy influences on job satisfaction, burnout, and the intention to quit. *European Journal of Teacher Education*, 35(3), 347-357.
- Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of management journal*, 33(4), 692-724.
- Louis, K. S. (2006). *Organizing for school change*. New York: Routledge.
- Keengwe, J. (Ed.). (2015). *Handbook of research on educational technology integration and active learning*. USA: IGI Global.
- Klassen, R. M., Yerdelen, S., & Durksen, T. L. (2013). Measuring teacher engagement: development of the engaged teachers scale (ETS). *Frontline Learning Research*, 1(2), 33-52.
- Konermann, J. (2012). *Teachers' work engagement. A deeper understanding of the role of job and personal resources in relationship to work engagement, its antecedents, and its outcomes*. Netherlands: Universiteit Twente.
- Kulophas, D., Ruengtrakul, A., & Wongwanich, S. (2015). The Relationships among Authentic Leadership, Teachers' Work Engagement, Academic Optimism and School Size as Moderator: A Conceptual Model. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 191, 2554-2558.
- Macey, W. H., & Schneider, B. (2008). The meaning of work engagement. *Industrial and Organizational Psychology*, 1, 3-30.
- Rothmann, S., & Hamukang'andu, L. (2013). Callings, work role fit, psychological meaningfulness and work engagement among teachers in Zambia. *South African Journal of Education*, 33(2), 1-16.
- Runhaar, P., Sanders, K., & Konermann, J. (2013). Teachers' work engagement: Considering interaction with pupils and human resources practices as job resources. *Journal of Applied Social Psychology*, 43(10), 2017-2030.
- Sahin, D. R., Çubuk, D., & Uslu, T. (2014). The effect of organizational support, transformational leadership, personnel empowerment, work engagement, performance and demographical variables on the factors of psychological capital. *Emerging Markets Journal*, 3(3), 1-17.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of organizational Behavior*, 25(3), 293-315.
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2010). Defining and measuring work engagement: Bringing clarity to the concept. In A. B. Bakker (Ed.) & M. P. Leiter, *Work engagement: A handbook of essential theory and research* (pp. 10-24). New York: Psychology Press.
- Schaufeli, W. B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness studies*, 3(1), 71-92.
- Simons, J. C., & Buitendach, J. H. (2013). Psychological capital, work engagement and organisational

commitment amongst call centre employees in South Africa. *SA Journal of Industrial Psychology*, 39(2), 1-12.

- Vincent-Höper, S., Muser, C., &Janneck, M. (2012). Transformational leadership, work engagement, and occupational success. *Career Development International*, 17(7), 663-682.
- Welch, M. (2011). The evolution of the employee engagement concept: communication implications. *Corporate Communications: An International Journal*, 16(4), 328-346.
- West, C. (2013). *The 6 Keys to Teacher Engagement: Unlocking the Doors to Top Teacher Performance*. New York: Routledge.
- Xanthopoulou, D., Bakker, A. B., Demerouti, E., &Schaufeli, W. B. (2007). The role of personal resources in the job demands-resources model. *International journal of stress management*, 14(2), 121-141.
- Yakin, M., &Erdil, O. (2012). Relationships Between Self-Efficacy and Work Engagement and the Effects on Job Satisfaction: A Survey on Certified Public Accountants. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 58, 370-378.
- Yener, M., Yaldiran, M., & Ergun, S. (2012). The effect of ethical climate on work engagement. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 58, 724-733.
- Yu, S., Xu, H., & You, Y. (2015). Research on the Relation Between the Self-Leadership and Work Engagement of the Primary and Junior School Headmaster. *Studies in Sociology of Science*, 6(2), 17-21.

پی‌نوشت‌ها

1. Schaufeli, Salanova, González-Romá, & Bakker
2. Bakker & Bal
3. schaufeli & bakker
4. welch
5. Hakkanen, Bakker & Schaufeli
6. Konermann
7. West
8. Bakker, Demerouti, de Boer & Schaufeli
9. Bakker& Demerouti
10. Kahn
11. Xanthopoulou, Bakker, Demerouti & Schaufeli
12. Borup, Stevens & Waters
13. Macey & Schneider
14. Arifin, Troena & Djumahir
15. Vincent-Höper, Muser & Janneck
16. Kulophas
17. Datta
18. Bird, Chuang, Watson& Murray
19. Herbert
20. Simons& Buitendach
21. Sahin, Çubuk & Uslo
22. Runhaar, Sanders& Konermann
23. Keengwe
24. Klassen, Yerdelen & Durksen
25. Louis
26. Høigaard, Giske & Sundsli
27. Yakin & Erdil
28. Barkhuizen, Rothmann & Vijver
29. Yu, Xu & You
30. Henkel
31. Bakker, Rodriguez-Muñoz, & Derkx
32. Principal Component Analysis
33. Kaiser-Meyer-Olken (KMO) measure of sampling adequacy
34. Bartlett's test of sphericity