

# طراحی و اعتباریابی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی

شیلا سلیمانی\*

خدیجه علی‌آبادی\*\*

اسماعیل ذارعی‌زوارکی\*\*\*

علی دلار\*\*\*\*

## چکیده:

در این پژوهش برای شناسایی، طراحی و اعتباریابی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور چارچوبی داده شده است. تلاش بر آن بوده طرحی کلی برای طراحی الگوی آموزشی نوین بهمنزله راهبرد بهبود در تدریس و یادگیری زبان انگلیسی ارائه شود. همچنین در این پژوهش در جایگاه نسـهـیـلـگـر و راهنمـاـهاـ رفع مشکـلـ یـادـگـیرـیـ وـ عـمـلـکـردـ بهـترـ درـ یـادـگـیرـیـ پـرـداـختـهـ شـدـهـ استـ. پـژـوهـشـ حـاضـرـ جـزـءـ پـژـوهـشـهـایـ کـارـبـرـدـیـ اـسـتـ. اـطـلاـعـاتـ بـخـشـ کـیـفـیـ بـرـایـ شـنـاسـایـ مـؤـلفـهـهـایـ الـگـوـ اـزـ طـرـیـقـ مـرـورـ نـظـامـمـنـدـ ۹۳ـ اـثـرـ وـ اـزـ طـرـیـقـ مـصـاحـبـةـ عـمـیـقـ باـ ۲۲ـ نـفرـ اـزـ مـتـخـصـصـانـ درـ دـسـتـرـیـسـ وـ هـدـفـمـنـدـ گـرـدـآـوـرـیـ شـدـهـ اـسـتـ. سـپـسـ تـحـلـیـلـ مـحـتـوـایـ کـیـفـیـ اـسـتـقـرـائـیـ مـؤـلفـهـهـاـ اـنـجـامـ گـرفـتـ وـ شـاـخـصـهـایـ نـهـایـیـ الـگـوـ مـشـخـصـ شـدـنـدـ. بـرـایـ اـعـتـبـارـیـابـیـ مـؤـلفـهـهـاـ بـدـخـشـ کـمـیـ اـزـ ۲۵ـ نـفرـ اـزـ مـتـخـصـصـانـ درـ خـواـسـتـهـ شـدـ درـ زـمـيـنـهـ شـاـخـصـهـاـ وـ الـگـوـ اـظـهـارـنـظـرـ كـنـنـدـ. بـرـ اـسـاسـ نـتـایـجـ بـدـدـسـتـ آـمـدـهـ اـزـ ۰/۹ـ وـ C~V~R~ =~ ۰/۸۳~ =~ ۰/۹۴~ نـیـزـ هـرـ ۱۸ـ شـاـخـصـ اـصـلـیـ وـ ۷۶ـ شـاـخـصـ فـرعـیـ دـسـتـبـنـدـیـ پـایـابـیـ پـرـسـشـ نـامـهـ ۰/۸۳~

شـدـنـدـ کـهـ جـدـاـگـانـهـ فـعـالـیـتـهـایـ قـبـلـ،ـ حـیـنـ وـ بـعـدـ اـزـ کـلاـسـ بـهـ هـمـراـهـ فـعـالـیـتـهـایـ مـسـتـقـلـ مـدـرـسـ وـ فـرـاـگـیرـ تـأـیـیدـ وـ بـهـ صـورـتـ الـگـوـ مـفـهـومـیـ وـ رـوـنـدـیـ بـرـرـسـیـ شـدـنـدـ. طـبـقـ نـتـایـجـ،ـ شـاـخـصـهـایـ شـنـاسـایـ شـدـهـ الـگـوـ طـرـاحـیـ شـدـهـ قـابـلـ قـبـولـ اـنـ. هـمـچـنـینـ طـبـقـ نـظـرـ مـتـخـصـصـانـ وـجـودـ مـؤـلفـهـهـایـ اـرـائـهـشـدـهـ درـ الـگـوـ مـیـ توـانـدـ بـهـ عنـوانـ اـنـتـخـابـ رـوـشـ تـدـرـیـسـ مـنـاسـبـ بـاـ طـرـاحـیـ آـگـاهـانـهـ تـأـیـیرـ فـرـاـوـانـیـ درـ فـعـالـبـودـ فـرـاـگـیرـانـ درـ یـادـگـیرـیـ خـودـ دـاشـتـهـ باـشـدـ. لـذـاـ نـحـوـهـ بـرـنـامـهـرـیـ وـ اـجـرـایـ اـینـ الـگـوـ نـهـ تـنـهـ بـهـ مـدـرـسـانـ زـبـانـ انـگـلـیـسـیـ،ـ بـلـکـهـ بـهـ مـدـرـسـانـ گـرـایـشـهـاـ وـ دـرـوـسـ گـوـنـاـگـونـ نـیـزـ پـیـشـنـهـادـ مـیـ شـودـ.

## کلید واژه‌ها:

الگو، یادگیری معکوس، تدریس، زبان انگلیسی

تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۴/۸

تاریخ شروع بررسی: ۱۴۰۰/۵/۲۶

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۴۰۰/۱۲/۱

- \*نویسنده مسئول: دانشجو دکتری گروه فناوری آموزشی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.
- \*\*دانشیار گروه فناوری آموزشی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران.
- \*\*\*استاد گروه فناوری آموزشی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبائی.
- \*\*\*\*استاد گروه سنجش و اندازه‌گیری، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبائی.

## ■ مقدمه ■

دلایل بسیاری برای یادگیری زبان انگلیسی در زندگی روزمره وجود دارد، شروع از آموزش مدرسه‌ای، تحقیق و پژوهش، استفاده از فناوری‌ها، ارتباطات، تجارت، دسترسی به سرگرمی‌ها و اینترنت از جمله آن‌هاست. اگر در یادگیری زبان انگلیسی از شیوه مؤثر استفاده شود، خروجی استفاده از آن مهارت‌های مفیدی را در زبان آموز به وجود خواهد آورد که در توانایی نوشتن، صحبت کردن، گوش‌دادن و خواندن خلاصه می‌شود. لذا تدریس و یادگیری زبان انگلیسی از اهداف مهم محیط‌های آموزشی محسوب می‌شود (هاشمی و همکاران، ۱۳۹۶). در ایران مراکز مختلف آموزشی پیش از دانشگاه و در آموزش عالی به صورت عمومی و خصوصی زبان انگلیسی تدریس می‌کنند. در مراکزی از جمله مدارس (زبان عمومی و تخصصی برای کنکور)، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری (آزمون ام‌اس‌آرتی)<sup>۱</sup> (هشتمی فر و همکاران، ۲۰۱۸)؛ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (آزمون ام‌اج‌آل‌ای)<sup>۲</sup> (کرباسی و همکاران، ۲۰۱۸)؛ دانشگاه آزاد اسلامی (آزمون زبان ای‌بی‌تی)<sup>۳</sup> (جمالی فر و همکاران، ۲۰۲۱)؛ و دانشگاه تهران (یوتی‌ای‌پی‌تی)<sup>۴</sup> (صالحی و رضائی، ۲۰۰۹) برای پذیرش داوطلبان در رشته‌های گوناگون تحصیلات تكمیلی در سراسر کشور دوره‌های زبان انگلیسی برگزار می‌شود. با این کار سطح زبان و مهارت زبان انگلیسی متقارضیان تحصیل در سطوح و رشته‌های گوناگون، بهخصوص مقاطع سطوح بالاتر از جمله دکتری تخصصی، پزشکی و پیراپزشکی، در داخل کشور سنجیده می‌شود.

تدریس و یادگیری مناسب باعث تولید علم و نوآوری و تدریس نامناسب باعث از بین رفتن استعدادها و خلاقیت می‌شود (پیش‌قدم، ۱۳۸۶). فراغیران زمانی خوب یاد می‌گیرند که با نظرات و راهنمایی معلم‌شان روش‌ها و راهبردهای مناسب را در جریان یادگیری به کار ببرند تا توانمند و خودکارآمد شوند (البانا<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۷). لذا این موضوع به کارگیری شیوه آموزشی نوینی را می‌طلبد که فراغیرمحور<sup>۶</sup> باشد (حیدری و همکاران، ۱۳۸۸). منظور از آموزش فراغیرمحور<sup>۷</sup> آموزشی است که در آن فراغیران به کمک معلم خودشان مسئولیت درک، فهم مطالب و یادگیری را بر عهده می‌گیرند (سیف، ۱۳۹۲). یکی از مؤثرترین شیوه‌های آموزشی فراغیرمحور که اخیراً بسیار به آن توجه می‌شود الگوی «یادگیری معکوس»<sup>۸</sup> است. بر اساس پژوهش‌های متعدد اگر فراغیران در فرایند یادگیری خود فعالانه درگیر شوند و در ارزشیابی یادگیری خود معنadar مشارکت داشته باشند، در ساخت ذهنی دانش نیز موفق‌ترند (کنا<sup>۹</sup>، ۲۰۱۴). یادگیری معکوس در منابع علمی و معتبر با تعاریف تقریباً مشابهی شناخته می‌شود. در وهله اول، صاحب‌نظران آموزشی این پدیده را راهبرد<sup>۱۰</sup> آموزشی یا الگویی<sup>۱۱</sup> برای تدریس و یادگیری می‌دانند که مبتنی بر این گزاره کلی است: «در یادگیری معکوس ساختارهای سنتی و متدائل فرایند یادگیری وارونه<sup>۱۲</sup> می‌شود؛ یعنی، در یک کلام آنچه پیش‌تر به صورت متدائل در کلاس درس انجام می‌شد به خانه محول می‌شود و فرایندهایی که قبل از فراغیران در منزل انجام می‌دادند به کلاس درس منتقل می‌شود.» (برگمن و سمز<sup>۱۳</sup>، ۲۰۱۴).

روش‌های جدید آموزش زبان دوم بیشتر بر سازوکارهای ارتباطی<sup>۱۴</sup> تأکید دارند، اما تدریس زبان انگلیسی در مدارس و دانشگاه‌ها مبتنی بر لغت، دستور زبان، درک مطلب و شنیدار است. مطالعات بسیاری در خصوص تغییر شیوه‌های آموزش صورت گرفته است، اما این تحول محقق نمی‌شود مگر اینکه برای آموزش برنامه و نقشه‌ای را از پیش بر اساس اصول و راهبردهای مناسب طراحی کنیم. دستیابی زبان آموزان به اهداف آموزشی موردنظر، کسب امتیاز تعیین شده و تحقق مطلوب یادگیری بدون طراحی الگو ممکن نیست. لذا آنچه در این تحقیق بهمنزله مسئله اصلی مدنظر است شناسایی ابعاد و شاخص‌های الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی است.

ابعاد و شاخص‌های معرفی شده در الگوی یادگیری معکوس پینزو وزل<sup>۱۵</sup> و همکاران (۲۰۲۰) فقط مربوط به پیش از کلاس و در حین آن است. در الگوی آن‌ها فقط به ارائه فیلم‌های آموزشی به فراغیران اشاره شده است. رمدهانی و فیتری<sup>۱۶</sup> (۲۰۲۰) نیز در الگوی خود به شش مرحله اشاره کرده‌اند که عبارت‌اند از: ۱. تجزیه و تحلیل اهداف فراغیری محور؛ ۲. انتخاب روش‌ها؛ ۳. استفاده از رسانه و مطالب به همراه بازنگری، آماده کردن محیط و فراهم کردن آموزش؛ ۴. نیاز به یادگیرنده مشارکت کننده؛ ۵. ارزیابی و بازنگری کردن دوره برای بهبود بازخورد فراغیران؛ و ۶. تحلیل فراغیران.

چو<sup>۱۷</sup> و همکاران (۲۰۲۰) بر چهار عامل پشتیبانی نهادی<sup>۱۸</sup>، خودکارآمدی فناوری<sup>۱۹</sup>، اعتقادات معلمان و راهبردهای تدریس<sup>۲۰</sup> در الگوی یادگیری معکوس‌شان تأکید دارند. سانگ و کپو<sup>۲۱</sup> (۲۰۱۷) ابعاد و شاخص‌های معرفی شده در الگوی یادگیری معکوس سنتی<sup>۲۲</sup> را در سه مرحله قبل از کلاس، در حین کلاس و بعد از کلاس دسته‌بندی کرده‌اند. اما فعالیت‌ها فقط در مرحله اول، یعنی خارج از کلاس (آمادگی قبل از کلاس<sup>۲۳</sup>)، شامل تأکید فراغیران بر پیش‌نمایش و تماس‌ای فیلم‌های کوتاه<sup>۲۴</sup> با محتوای آموزشی در خانه می‌شود. مرحله دوم در کلاس (یادگیری فعال<sup>۲۵</sup>) اتفاق می‌افتد که در برگیرنده بحث درباره سوالات موجود در ویدئوها در گروه، حل مشکلات<sup>۲۶</sup>، انجام‌دادن کاربرگ‌هایی که مدرس و هم‌گروهی‌ها تسهیل کرده‌اند<sup>۲۷</sup> و همچنین روشن‌کردن تصورات و شباهت‌غلط<sup>۲۸</sup> است. مرحله سوم خارج از کلاس (یکپارچگی<sup>۲۹</sup>) رخ می‌دهد که ابتدا اطلاعات فراغیران یکسان می‌شود و آن‌ها مجدد برای جلسه بعد آماده می‌شوند.

یادگیری معکوس مبتنی بر موفقیت سازنده<sup>۳۰</sup> نیز در سه مرحله قبل از کلاس، حین کلاس و بعد از کلاس دسته‌بندی شده‌اند. اما فعالیت‌ها فقط در مرحله دوم، یعنی در کلاس (یادگیری فعال)، شامل مشارکت فعال در سؤال پرسیدن و اکتشاف کردن<sup>۳۱</sup>، بحث در گروه‌ها، شرح دادن<sup>۳۲</sup>، حل مسئله و به اشتراک‌گذاری دانسته‌ها و اطلاعات می‌شود. در مرحله سوم، یعنی بعد از کلاس (یکپارچگی)، فراغیران به یکسان‌سازی دانش‌ها<sup>۳۳</sup> با تماسای ویدئوها و انجام‌دادن کاربرگ‌ها می‌پردازند.

با توجه به ابعاد و شاخص‌های الگوی پنج عنصری یادگیری معکوس لو<sup>۳۴</sup> (۲۰۱۷) عناصر مشارکت کردن<sup>۳۵</sup>، اکتشاف کردن<sup>۳۶</sup>، شرح دادن<sup>۳۷</sup> و ارزیابی کردن<sup>۳۸</sup> مراحل خارج از کلاس‌اند. اما به نظر طراح توجه اصلی یادگیری داخل کلاس نیز باید به مرحله مشارکت کردن، بسط‌دادن<sup>۳۹</sup> و ارزیابی کردن باشد. در الگوی یادگیری معکوس هم‌دان<sup>۴۰</sup> و همکاران (۲۰۱۳) نیز به مراحل قبل، حین و بعد از کلاس توجه شده است. مرحله قبل از

کلاس به تماسای ویدئوهای سخنرانی برخط<sup>۱</sup> و انجامدادن آزمونی کوتاه توسط فراغیر می‌گذرد. در مرحله درون کلاس فراغیران به فعالیتهای گروهی از جمله توضیح محتوا و حل مسائل و همچین ایفای نقش<sup>۲</sup> می‌پردازند. در مرحله بعد از کلاس نیز به کاربرد و خودارزیابی<sup>۳</sup> فراغیران توجه شده است.

در الگوی سه مرحله‌ای استیس<sup>۴</sup> و همکاران<sup>۵</sup> (۲۰۱۴) آمده است که قبل از کلاس (بستر دیجیتالی)، تماسای ویدئو، الگوسازی<sup>۶</sup>، تکلیفدهی قبلی، در کلاس (فعالیتهای مشارکت گروهی<sup>۷</sup>، شفافسازی محتواها<sup>۸</sup>، حل مسائل) و بعد از کلاس (برگشت به بستر<sup>۹</sup>، تکلیف، کاربرد<sup>۹</sup>، انتقال) یک سری فعالیتهای منحصر به فرد برای فعالبودن یادگیری فراغیر باید صورت گیرد.

در الگوی یادگیری آلسوات<sup>۱۰</sup> (۲۰۱۶) ابتدا به تأکید بر انتخاب درس موردنظر برای معکوس کردن توجه شده است. در یادگیری خروجی‌ها دو سطح یادگیری دو دسته در نظر گرفته شده است؛ دسته اول سطوح پایین طبقه‌بندی بلوم<sup>۱۱</sup> است که شامل یادآوری<sup>۱۲</sup>، درک و فهم<sup>۱۳</sup> و کاربرد<sup>۱۴</sup> می‌شود و دسته دوم سطوح بالای شناختی است که شامل تجزیه و تحلیل<sup>۱۵</sup>، ارزیابی<sup>۱۶</sup> و خلق<sup>۱۷</sup> می‌شود. در مرحله بعد، با توجه به این دو دسته، سطح یادگیری فعالیتها آمده می‌شوند و قبل از جلسه بعد به فراغیران ارائه می‌شوند. تا آن‌ها خارج از کلاس به خواندن محتواهای داده شده<sup>۱۸</sup>، تماسای ویدئو، گوش دادن به مواد شنیداری و آماده کردن محتواهای خواسته شده<sup>۱۹</sup> از درس بپردازند. در داخل کلاس فراغیران باید به بحث، یادگیری، کارگروهی<sup>۲۰</sup> و یادگیری مشارکتی<sup>۱</sup> بپردازند و مدرس باید به پشتیبانی فعالیتهای کلاسی<sup>۲۱</sup> بپردازد. درنهایت پژوههای فراغیران، ارائه‌ها و تکالیف باید ارزیابی نهایی<sup>۲۲</sup> شوند.

فازی و حسین<sup>۲۳</sup> (۲۰۱۶) در پژوهش خود برای رفع مشکلات عملی در محتواهای واقعی محیط یادگیری جدید چارچوبی را درزمینه طراحی آموزشی یادگیری معکوس مطرح کرده‌اند. این طرح شامل دستورالعمل‌های اجرایی خارج از کلاس، داخل کلاس و اجزای قابل توجه در هر مرحله است. آن‌ها موارد زیر را مهم‌ترین خصوصیات طرح خود برشمرونده‌اند:

۱. سهم مؤثر مدرس در تسهیلگری فعالیت و فرایندهای یادگیری بازتابی؛
۲. ارائه اسلامیدهای سخنرانی با بازخورد فوری؛
۳. آموزش فردی و خودارزیابی؛
۴. ارزیابی توسط مدرس، مشاهده همسایان و ارزیابی همیار<sup>۲۴</sup>؛
۵. اعلام نظر فراغیران بر ارسالی‌های هم‌گروهی‌شان؛
۶. ردوبل شدن متناوب سؤالات میان سؤالات برخط و سؤالات تعاملی<sup>۲۵</sup> برخط؛
۷. یکپارچگی و پیوستگی اطلاعات از طریق بحث و پرسش و پاسخ در طول جلسات رودررو؛
۸. دریافت بازخورد فردی؛
۹. همکاری فراغیران با افراد مختلف و فرایندهای یادگیری عملی در داخل و خارج از کلاس از طریق تناوب میان کار گروهی انتخاب شده
۱۰. اجرای فعالیتهای یادگیری پژوهه محور و کارگروهی.

## سؤال پژوهش: الگوی مربیگری بر مبنای نظریه انتخاب چگونه است؟

۱. ساختچهای یا مؤلفه‌های الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی کدام است؟
۲. طراحی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی چگونه است؟
۳. اعتباریابی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی چگونه است؟

## ■ روش‌شناسی پژوهش

هدف این تحقیق از نوع توسعه‌ای – کاربردی است و روش آن در زمرة تحقیقات توصیفی – تحلیلی قرار می‌گیرد. شیوه اجرای این تحقیق به صورت ترکیبی (کیفی و کمی) از نوع اکتشافی است. برای جمع‌آوری داده‌ها از رویکرد متوالی استفاده شد. در این رویکرد ابتدا یکی از داده‌های کمی یا کیفی جمع‌آوری می‌شود و سپس نتایج آن ساختار دومین داده (کمی یا کیفی) را شکل می‌دهد (سرمد و همکاران، ۱۳۹۹). همچنین چون در پژوهش حاضر تمرکز بر طراحی الگوست، از الگوی گسترش طبقه‌بندی زمانی در طرح اکتشافی استفاده شد. جامعه و نمونه آماری در این پژوهش نیز به تفکیک در دو بخش کیفی و کمی، که در ادامه آمده، بررسی شدند.

### ۱. تحلیل محتوای کیفی

جامعه آماری در بخش کیفی شامل دو گروه بود. گروه اول دربرگیرنده اسناد و مدارک علمی، گزارش‌های مستند، کتب، رساله و پایان‌نامه‌ها و مقالات علمی معتبر در زمینه پژوهش‌های مرتبط با عناصر اصلی تحقیق در زبان انگلیسی و سایر علوم در داخل و خارج از کشور می‌شد که جداگانه از پایگاه‌های معتبر از جمله سیچ<sup>۶۷</sup>، اسپرینگر<sup>۶۸</sup>، اسکوپیوس<sup>۶۹</sup>، اینسایت<sup>۷۰</sup>، گوگل اسکولار<sup>۷۱</sup>، ساینس دایرکت<sup>۷۲</sup> و از پایگاه‌های فارسی شامل مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی، سیویلیکا، نورمگر، مگیران، ایراندک، پورتال جامع علوم انسانی، سامانه دانش‌گستر برکت و پایگاه گنج دریافت شد. در مجموع، ۱۸۰ اثر به صورت در دسترس و هدفمند در بازه زمانی مشخص بین دسامبر ۱۹۹۴ تا دسامبر ۲۰۲۰ گردآوری شدند. مطالعات مربوط به یادگیری معکوس منتشر شده از سال ۲۰۰۱ تا ۲۰۲۰ (۱۲۶ اثر) و روش تدریس مبتنی بر رویکرد مسئله محور منتشر شده از ۱۹۹۴ تا ۲۰۲۰ (تعداد ۵۴ اثر) بررسی شدند.

اولین مقاله در زمینه یادگیری معکوس را لگ<sup>۷۳</sup> و همکاران (۲۰۰۰) با عنوان «وارونه کردن کلاس: دروازه‌ای برای ایجاد محیطی فراگیر محور» و اولین مقاله در زمینه روش تدریس مبتنی بر مسئله را مور<sup>۷۴</sup> و همکاران (۱۹۹۴) با عنوان «تأثیر برنامه آموزشی جدید بر دانشجویان علوم

پژوهشی هاروارد» منتشر گردند. از آن زمان به بعد، تحقیقات در این زمینه بسیار محدود بود. از سال ۱۹۹۴ تا ۲۰۱۵ در بعضی سال‌ها هیچ پژوهشی انجام نشد و در بعضی دو تا سه مورد در سال انجام شد. از سال ۲۰۱۵ این دو موضوع باعث توجه بیشتر محققان آموزش زبان انگلیسی شد و بیشتر مقالات موجود در این زمینه در همین زمان منتشر شدند. علاوه بر این، ۴۲ مطالعه شامل این مرور مربوط به استفاده از یادگیری معکوس و رویکرد آموزش مبتنی بر مسئله در آموزش زبان انگلیسی و ۱۳۸ مطالعه مربوط به سایر علوم بود. فقط ۱۶ مطالعه طراحی الگو در خارج از کشور داشتند و در ایران تاکنون طراحی الگو مبتنی بر موضوع پژوهش صورت نگرفته است. بر اساس این روند، تعداد دوره‌های آموزش زبان انگلیسی پس از سال ۲۰۰۰ به شکل معکوس بوده است. از این مجموعه، با توجه به معیارهای متناسب با عنوان و اهداف پژوهش، معیارهای ورود در یادگیری معکوس حداقل باید شامل موارد زیر باشند: ۱) استفاده از مواد صوتی، تصویری و چاپی برای آماده‌سازی کلاس زبان آموزان؛ ۲) استفاده از بستر یا رسانه‌های اجتماعی خارج از کلاس برای توضیح و بحث درباره فعالیت‌های یادگیری؛ و ۳) ترکیبی از جلسات برخط و منظم حضوری کلاس. معیارهای خروج نیز باید شامل موارد زیر باشند: ۱) از بستر یا رسانه‌های اجتماعی خارج از کلاس برای حل مشکلات فعالیت‌های یادگیری استفاده نشده باشد؛ و ۲) هیچ جلسه حضوری به‌طور منظم نداشته باشند. اسناد به زبان فارسی و انگلیسی بودند که در نمونه آماری ۹۳ اثر به روش سنتز پژوهی به صورت در دسترس و تصادفی انتخاب و تحلیل شدند. مقالاتی که در زمینه آموزش یا مؤلفه‌های پژوهش نبودند از روند انتخاب خارج شدند. درنهایت شاخص‌هایی برای طراحی الگو استخراج شد. از دو مجموعه واژگان کلیدی برای جستجوی مقالات و اسناد پژوهش استفاده شد: ۱) یادگیری معکوس<sup>۷۵</sup> و واژگان کلیدی مرتبط با آن که عبارت‌اند از: یادگیری وارونه<sup>۷۶</sup>، کلاس معکوس<sup>۷۷</sup>، کلاس وارونه<sup>۷۸</sup>، کلاس چرخشی<sup>۷۹</sup>، کلاس جابه‌جا<sup>۸۰</sup>، کلاس رو به عقب<sup>۸۱</sup>، تدریس معکوس<sup>۸۲</sup>، آموزش معکوس<sup>۸۳</sup>، و آموزش وارونه<sup>۸۴</sup>؛ و ۲) تدریس مبتنی بر مسئله و از واژگان کلیدی مرتبط با آن می‌توان به آموزش مبتنی بر مشکل، تدریس مبتنی بر پرسش، یادگیری مبتنی بر مسئله و یادگیری مبتنی بر پرسش اشاره کرد.

عملگر بولی «AND» و «OR» برای بازیابی تمام واژگان کلیدی مورد جستجو و عملگر «OR» و «یا» برای بازیابی حداقل یکی از عبارت‌ها یا کلیدواژه‌های مورد جستجو در مجموعه مدارک موجود مورداً استفاده قرار گرفت (یوسفی، ۲۰۱۷). عبارات مورداً استفاده که در بررسی حاضر جستجو شدند به شرح زیرند: «معکوس» یا «برعکس»؛ «کلاس» یا «یادگیری»؛ «آموزش» یا «تدریس»؛ «زبان انگلیسی» یا «دیگر زبان‌ها»؛ و «سطوح تحصیلات آکادمیک» یا «تحت سطح تحصیلات آکادمیک»؛ «تدریس مبتنی بر مسئله» یا «یادگیری مبتنی بر مسئله»؛ و «تدریس مبتنی بر پرسش» یا «یادگیری مبتنی بر پرسش». به این ترتیب، مراحل متداول بیان کلاس معکوس که در بالا به آن‌ها اشاره شد و همچنین سطوح پایین و بالای آموزش، مانند مدرسه و دانشگاه در رشته‌های گوناگون به ویژه در زبان انگلیسی، را شامل شد.

این مطالعات باید تجربی یا مروری باشند و در مجلات معتبر منتشر شده باشند. همچنین در مطالعات انتخاب شده باید نحوه طراحی الگوی کلاس معکوس شامل موضوعات، اهداف، قوانین، زمینه، تعاملات و ابزارها همراه با وظایف مربی و فراغیران و اجرای این الگو در محیط‌های آموزشی گزارش شده باشد. در مطالعات انتخاب شده باید اطلاعات آماری کافی درباره پیشرفت یادگیری و انگیزه برای محاسبه اندازه اثر مانند میانگین، انحراف معیار و تعداد شرکت‌کنندگان در هر گروه ارائه شده باشد. معیارهای عدم وجود یا خروج در این بخش مربوط به اسناد علمی‌الکترونیکی و چاپی، گزارش‌های اسنادی، کتاب‌ها، رساله‌ها، پایان‌نامه‌ها و مقالات علمی معتبر بود که در زمینه یادگیری معکوس و تدریس مبتنی بر حل مسئله آن‌هایی که در محیط‌های آموزشی نبودند، خارج از دوره زمانی بودند و زبان آن‌ها نیز به جز انگلیسی و فارسی بود از جامعه حذف شدند. اطلاعات و بلاغ‌ها و ویگاه‌ها نیز از روند انتخاب خارج شدند. حجم نمونه تا اشباع نظری داده‌ها ادامه داشت.



شکل ۱. جامعه و نمونه آماری گروه اول پژوهش

علاوه بر مرور نظاممند اسناد و استخراج مقداری مؤلفه‌های الگو برای تکمیل شاخص‌ها و مؤلفه‌های دقیق‌تر و بیشتر به گروه دوم جامعه آماری مراجعه شد. گروه دوم شامل کل استادان، صاحب‌نظران و متخصصان آموزش، حوزه‌های فناوری آموزشی، مدیریت آموزشی، برنامه‌ریزی درسی، آموزش پزشکی و زبان انگلیسی (۱۴۳ نفر) در سال تحصیلی ۹۷ تا ۹۹ بود که به صورت در دسترس و هدفمند بر

اساس معیارهای مبتنی بر روش نمونه‌گیری شامل سابقه فعالیت علمی، پژوهشی، آموزشی یا اجرایی در رده‌های متفاوت حرفه‌ای مطابق با عنوان این مطالعه تعیین شدند. از این میان تعداد ۳۲ نفر نمونه به صورت در دسترس و تصادفی انتخاب شدند. سپس مصاحبه حضوری و عمیق انجام شد و اطلاعات در زمینه طراحی الگو از طریق ضبط و یادداشت برداری مصاحبه‌ها جمع‌آوری شدند.

پیش از انجام دادن مصاحبه با مصاحبه‌شوندگان رابطه مناسب برای کسب رضایت آن‌ها برقرار می‌شود و اهداف مطالعه برایشان بیان می‌شود. سپس بر اساس توافق طرفین زمان و مکان برای مصاحبه تعیین می‌شود. بعداز آن، چند روز پیش از مصاحبه متن سوالات همراه مقدمه و توضیح کلیدوازه‌های به کاررفته در مصاحبه برای مصاحبه‌شوندگان ارسال می‌شود تا فرست کافی برای اندیشیدن به سوالات داشته باشند. مراجعة حضوری با تعیین وقت قبلی به صورت حضوری و مکتوب به همراه مصاحبه عمیق، فیش برداری و نشسته‌های تخصصی در همان‌دیشی صاحب‌نظران و متخصصان در زمینه عناصر و ویژگی‌های الگو برای جمع‌آوری اطلاعات صورت می‌گرفت.

فرایند اجرای مصاحبه با روش نیمه ساختارمند<sup>۹۰</sup> برگزار شد. زمان مصاحبه‌ها از ۴۵ تا ۹۰ دقیقه بر حسب نیاز تعیین شد و تا دستیابی به اطلاعات کافی ادامه پیدا کرد. سپس به تحلیل محتوای کیفی مصاحبه‌ها برای تعیین و ارائه کدهای اولیه (مؤلفه‌های اصلی و فرعی) پرداخته شد. در بررسی داده‌های کیفی پژوهش فرایند کدگذاری داده‌ها معمولاً با مشخص کردن مقوله‌های کدگذاری باز<sup>۹۱</sup> و استفاده از رویکرد مقایسه‌ای پیوسته<sup>۹۲</sup> برای اشباع مقوله‌ها از طریق مقایسه داده با واقعه‌ها<sup>۹۳</sup> و واقعه‌ها با مقوله‌ها انجام می‌شود (سرمد و همکاران، ۱۳۹۹).

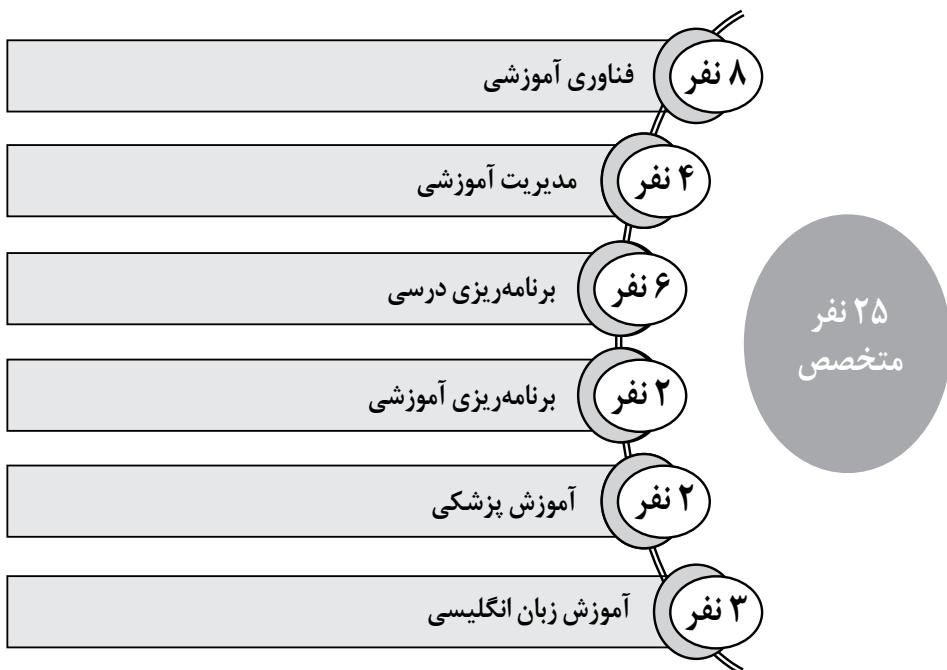
**جدول ۱.** یافته‌های توصیفی خبرگان، متخصصان و صاحب‌نظران برای تحلیل محتوای کیفی

درصد	فراوانی	ابعاد	مؤلفه
۰/۵۶	۱۸	مرد	جنسیت
۰/۴۴	۱۴	زن	
۰/۲۲	۷	ملم	
۰/۲۲	۷	مری	سمت
۰/۱۳	۴	استادیار	
۰/۳۴	۱۱	دانشیار	
۰/۰۹	۳	استاد	آخرین مدرک تحصیلی
۰/۲۸	۹	ارشد	
۰/۷۲	۲۳	دکتری	

سپس مؤلفه‌های استخراج شده از تحلیل محتوای کیفی اسناد الکترونی و چاپی با شاخص‌های استخراج شده از مصاحبه‌ها تطابق داده شد و الگوی اولیه طراحی شد.

## ۲. تحلیل محتوای کمی

برای اعتباریابی الگو از تحلیل محتوای کمی استفاده شد. به این صورت که ابتدا الگوی اولیه در اختیار استادان راهنمای، مشاور و متخصصان حوزه فناوری آموزشی، برنامه‌ریزی درسی، برنامه‌ریزی آموزشی، آموزش پزشکی، پرستاری و زبان انگلیسی قرار گرفت و اصلاحات موردنیاز اعمال شد. سپس برای اعتباریابی درونی الگو از نظر خبرگان، متخصصان و صاحب‌نظران با نمونه‌گیری ۲۵ نفر میان ۳۲ نفر متخصص که به روش در دسترس و هدفمند انتخاب شده بودند تعداد ۲۷ سؤال ۵ گویه‌ای مرتبط با مؤلفه‌های الگو با کمک استاد راهنمای، استادان مشاور و تعدادی از متخصصان امر به صورت کاغذی و الکترونیکی طرح شد برای اعتباریابی درونی الگوی مفهومی در تأیید مؤلفه‌های اصلی و فرعی اولیه الگو و در اختیار نمونه آماری (۳۵ نفر) قرار داده شد. سپس پرسش‌نامه‌های تکمیل شده جمع‌آوری و بازنگری شدند.



شکل ۲. تخصص جامعه آماری بخش کمی پژوهش

همچنین با اطلاعات دریافتی از پرسش‌نامه‌ها الگوی مفهومی برای یکدست‌سازی و الگوی روندی بر اساس بازخورد و پیشنهادهای اصلاحی اعمال و درنهایت الگوی نهایی ارائه شد. از روش اشتراوس برای اعتباریابی الگوی طراحی شده استفاده شد. در این تحقیق روش‌های کیفی و کمی از طریق اصلاح و توسعه مؤلفه‌های الگو به هم متصل شده است. درنهایت بسته آموزشی شامل طرح درس، محتوا، بستر شبکه اجتماعی و روش‌های ارزشیابی با توجه به الگو طراحی شد.

## ■ یافته‌های پژوهش

در بررسی یافته‌های حاصل از پرسش‌های پژوهش نتایج زیر دست یافته شد:

### ۱. شاخص‌ها یا مؤلفه‌های الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی کدام است؟

از شاخص‌های کلی الگوی یادگیری معکوس می‌توان به قبل، در حین و بعد از کلاس اشاره کرد. در هر شاخص به فعالیت‌های مدرس و فراغیر به همراه ویژگی‌های هر قسمت جداگانه اشاره شده است. فعالیت‌های قبل از کلاس مدرس شامل فعالیت‌های آماده‌سازی محتوا (مانند انتخاب درس موردنظر برای معکوس کردن با توجه به نیاز فراغیر؛ نوشتن طرح درس با توجه به سن فراغیر؛ تنظیم فعالیت‌ها با توجه به اهداف رفتاری بر اساس سطوح پایین یادگیری «دانش، درک و فهم» در منزل و سطوح بالای یادگیری «کاربرد، تجزیه و تحلیل محتوا و ارزیابی و خلق» در کلاس؛ آماده کردن محتواهای یادگیری با توجه به مسئله «اسلایدهای سخنرانی پی‌دی‌اف، محتواهای چاپی، الکترونیکی، فیلم، صوت و غیره» با هدف پوشش‌دهی منابع و محتواهای بیشتر؛ در نظر گرفتن فعالیت برای ایجاد انگیزه در فراغیر؛ فعالیت‌های بازنگاری، پروژه‌محور، مشارکتی، تعاملی و غیره؛ ارائه جذاب محتواهای یادگیری؛ آماده کردن آزمون تعاملی)، فعالیت‌های آماده‌سازی محیط (مانند در نظر گرفتن فضای الکترونیکی مناسب و در دسترس برای بحث «بستر دیجیتالی»؛ ایجاد قابلیت تکرار یا توقف تدریس برای فهم بیشتر فراغیر؛ فعال کردن دسترسی انعطاف‌پذیر ۲۴ ساعته در ۷ روز هفت‌به منابع و محتوا برای فراغیران با عملکرد متفاوت؛ ایجاد محیطی رقابتی، فردی و همیاری «مشارکتی»؛ بازبینی، اصلاح و به روز کردن مستمر محتواهای یادگیری؛ کاهش اضطراب فراغیر در انجام‌دادن تکالیف؛ کنترل فراغیر؛ برانگیزاننده و راهنمای تغییر نگرش فراغیران)، و ارائه محتواهای یادگیری به فراغیر (شامل به اشتراک‌گذاری فایل‌های محتواهای یادگیری «اسلایدهای سخنرانی پی‌دی‌اف، محتواهای چاپی، الکترونیکی، فیلم، صوت و غیره»؛ شرح دادن ترتیب و نحوه استفاده از مواد یادگیری از طریق ویدئوها یا پادکست‌ها؛ ارائه و مطرح کردن مسئله؛ پشتیبانی؛ پیش‌بینی مشکلات احتمالی پیش‌رو) است.

به فعالیت‌های قبل از کلاس فراغیر نیز می‌توان به فعالیت‌های توجه به محتوا (مانند گوش دادن به پادکست‌های سخنرانی مدرس؛ مشاهده فیلم‌های آموزشی؛ مشاهده اسلاید‌های آموزشی؛ مطالعه فصل کتاب، جزوه آموزشی یا اسلاید‌های پی‌دی‌اف؛ یادگیری از طریق انجام دادن فعالیت‌ها؛ دریافت آموزش فردی‌شده؛ خودراهبری و خودآموزی با جهت‌گیری شخصی)، فعالیت‌های گروه همسالان (از جمله بحث و همکاری همسالان (یادگیری همیار) برای رفع اشکال در گروه‌ها؛ به اشتراک گذاشتن عقاید و یافته‌های خود) و فعالیت‌های آماده‌سازی خود (شامل داشتن انگیزه برای مطالعه خودراهبر؛ بسط اطلاعات به دانش قابلی؛ تدوین و کشف پاسخ مسئله (تنظیم راه حل‌های احتمالی)؛ آماده‌کردن سؤال برای ابهامات خود؛ آماده‌شدن برای ارائه؛ انجام دادن آزمونی کوتاه؛ و گردآوری اطلاعات و تحلیل آن‌ها) اشاره کرد.

از فعالیت‌های حین کلاس مدرس نیز به فعالیت‌های مقدماتی (مانند بررسی تکالیف، ارائه‌ها و پروژه‌های فراغیران؛ استفاده از روش تدریس فعال و مناسب؛ بازخوانی دانش پیش‌نیاز و موردنیاز یادگیری محتوا؛ سخنرانی کوتاه برای شفاف‌سازی محتوا و بیان خلاصه‌ای کوتاه در زمینه موضوع «بسط‌دادن»؛ ایجاد انگیزه و حس رقابت در فراغیران؛ تغییر و تقویت نگرش فراغیران؛ پرورش درگیری ذهنی و افزایش قدرت تفکر فراغیران «تشویق فراغیران به استفاده از روش‌های گوناگون برای حل مسائل»؛ ایفاده نقش تسهیل‌کننده و راهنمای)، فعالیت‌های آماده‌سازی محیط (شامل استفاده بیشتر از زمان کلاس برای رفع اشکالات احتمالی؛ پشتیبانی در زمینه سوالات موجود در ویدئوها و پادکست‌ها؛ به چالش کشیدن فراغیران با ارائه سؤال؛ توجه به یادگیری و نگاه‌های چندگانه فراغیران؛ تدوین و پاسخ به سؤال فراغیران؛ روشن کردن تصورات و شباهات غلط؛ بازخورد و تشویق مدرس بر پیشرفت فراشناخت فراغیران؛ دادن زمان موردنیاز به فراغیر برای یادداشت‌برداری) و فعالیت‌های نهایی (از جمله یادگیری مشارکتی و تعاملی برای بهمود کارایی در عملکرد فراغیران؛ ارزیابی نهایی؛ ارائه محتواهای یادگیری جلسه بعد؛ بوبایی کلاس و افزایش انگیزه فراغیر؛ توجه به درک فراغیران در مقابله سبک‌ها و مهارت‌های سطوح بالای یادگیری دائم) اشاره شده است.

همچنین از دیگر فعالیت‌های در حین کلاس فراغیران نیز می‌توان به ارائه فعالیت‌های انجام‌شده (شامل آمادگی بیشتر برای حضور در کلاس درس؛ شرح دادن محتواهای یادگرفته شده؛ پرسش و پاسخ برای یادگیری بهتر؛ گوش دادن مدرس به ارائه فراهمایی مرتبط با درس فراغیر)، فعالیت‌های گروه همسالان (مانند اکتشاف کردن با بحث گروهی؛ حل مسئله و به اشتراک گذاری؛ مشارکت در مرور پاسخ سوالات؛ کارکردن بر راه حل‌های کشف شده؛ انتخاب راه حل مناسب با کمک مدرس؛ ایجاد راه حل‌های بدیل؛ دریافت بازخورد از مدرس توسط فراغیر؛ تعامل و مشارکت در فعالیت‌های گروه همسالان؛ تلاش برای گرفتن نمره بالاتر)، فعالیت‌های آماده‌سازی خود (از جمله کار گروهی و پاسخ به سوالات فعلی؛ انجام دادن تکالیف و اتمام مشکلات تمرین‌های

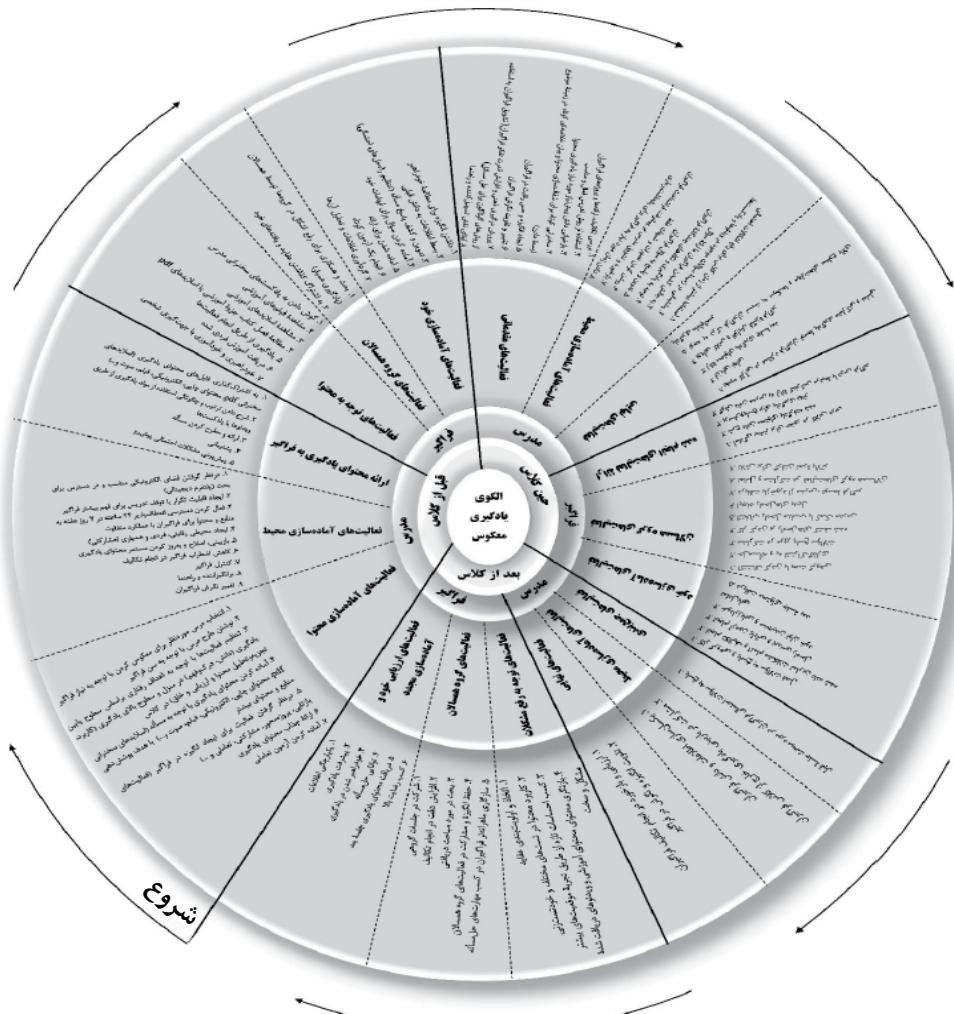
داده شده؛ انجام دادن آزمون پایانی و بررسی راه حل؛ خودارزیابی و سنجیدن توان خود تعادل یابی؛ و دریافت محتوای جلسه بعد) اشاره کرد.

از جمله فعالیت‌های مدرس که بعد از کلاس انجام می‌شود به قرار زیر است: فعالیت‌های جمع‌بندی (شامل پاسخ به سؤالات احتمالی فرآگیران از مبحث جلسه قبل)، فعالیت‌های آماده‌سازی محیط (مانند یکسان‌سازی اطلاعات و دانش فرآگیران؛ مشارکت در بازبینی یادگیری خارج از کلاس فرآگیران) و فعالیت‌های نهایی (از جمله ارزیابی و بازخورد در انجام دادن تکالیف فرآگیران؛ تقویت انگیزه و نگرش در فرآگیر) اشاره شده است. فعالیت‌های بعد از کلاس فرآگیر نیز فعالیت‌های توجه به رفع مشکلات (شامل اتخاذ و اولویت‌بندی عقاید؛ کاربرد محتوا در آزمون‌های گوناگون و خود تست‌زنی؛ کسب احساسات تازه از طریق روبه‌روشدن با موقعیت‌های بیشتر؛ بازنگری محتوا آموزشی و ویدئوهای دریافت‌شده مشکل و سخت)، فعالیت‌های گروه همسالان (مانند شرکت در جلسات گروهی؛ افزایش دقیقت در انجام دادن تکالیف؛ بحث درباره مباحث دریافتی؛ حفظ انگیزه و مشارکت در فعالیت‌های گروه همسالان؛ سازگاری ماهرانه‌تر فرآگیران در کسب مهارت‌های حل مسئله) و فعالیت‌های ارزیابی خود و آماده‌سازی مجدد (از جمله یکپارچگی اطلاعات؛ پیشرفت یادگیری؛ خودراهبرشدن در یادگیری؛ توانایی حل مسئله؛ دریافت محتوا یادگیری جلسه بعد؛ و کسب رضایت بالا).

## ۲. طراحی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله محور درس زبان انگلیسی چگونه است؟

اصلی‌ترین زمینه‌های استخراج شده از نتیجه مصاحبه‌ها با تطبیق کدهای اولیه (مؤلفه‌های اصلی و فرعی) ارائه شده در مجموعه اسناد مکتوب و الکترونیکی برای تحلیل محتوا کیفی و اصلاح الگو صورت گرفت. سپس مؤلفه‌ها در اختیار متخصصان، خبرگان و صاحب‌نظران قرار داده شد. از آن‌ها خواسته شد تا نظر خود را درباره اینکه عوامل و مؤلفه‌های ذکر شده تا چه حد با اهداف پژوهش هم‌راستا هستند بیان کنند. برای این منظور از خبرگان خواسته شد بر اساس طیف پنج گانه لیکرت از طریق گویه‌های «خیلی کم»، «کم»، «متوسط»، «زیاد» و «خیلی زیاد» نظر خود را بگویند. طبق نظر خبرگان، متخصصان و صاحب‌نظران، از میان ۹۴ شناسه از قبل مشخص شده که از تحلیل محتوا کیفی اسناد مکتوب و الکترونیکی و همچنین از نتایج مصاحبه‌ها استخراج شدند همه ۹۴ شاخصه استخراج شده پذیرفته شدند.

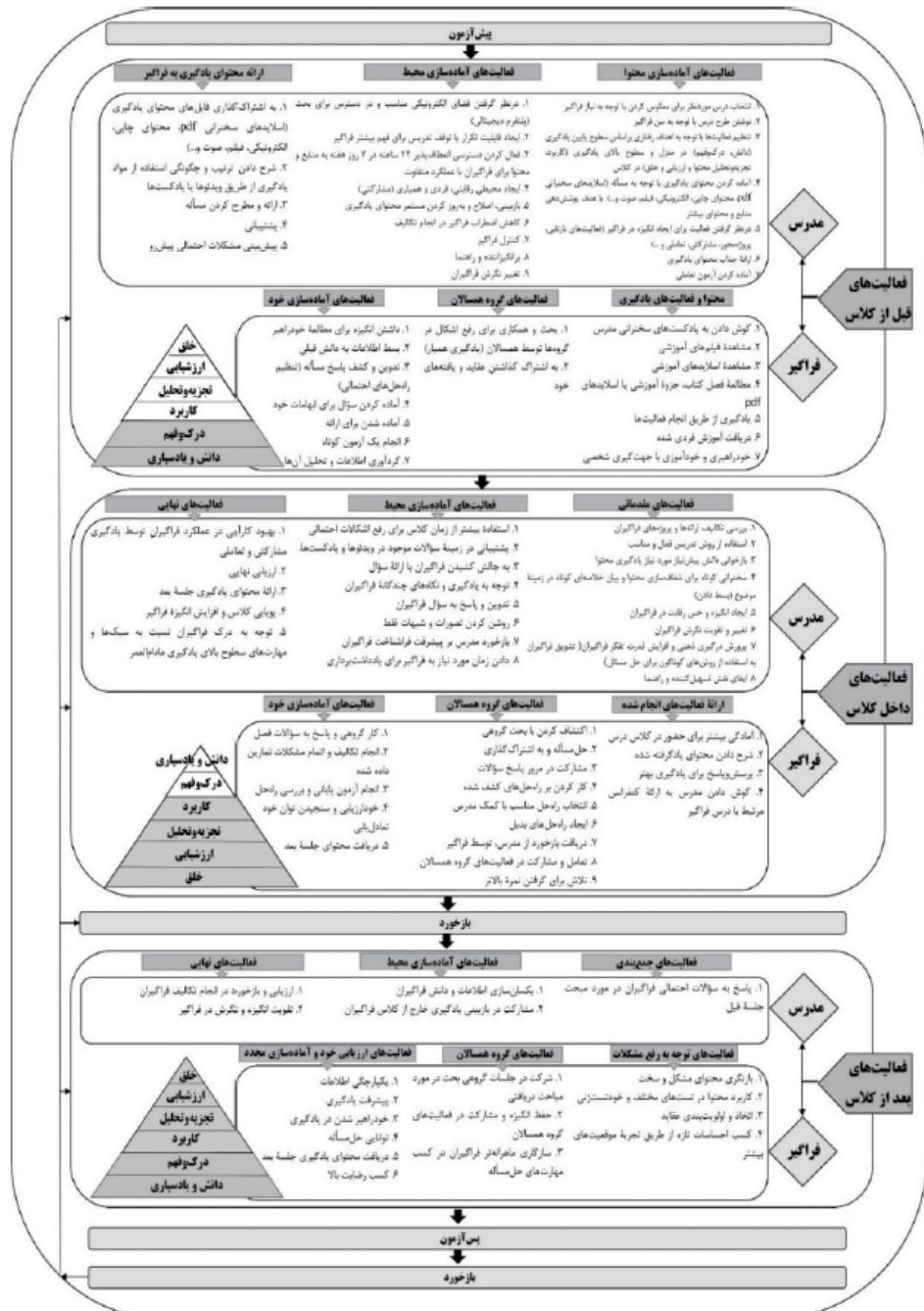
همچنین برای تأیید نهایی مؤلفه‌ها، بر اساس تعداد متخصصانی که سؤالات را ارزیابی کردند، حداقل مقدار  $CVR = 0.9$  بدهست آمده  $CVR$  پذیرفته شده ارائه شد. حداقل مقدار  $CVR = 0.9$  بدهست آمده نیز حاکی از پذیرفته شدن همه ۹۴ شاخصه بود. اکنون می‌توانیم الگوی مفهومی را مطابق شکل ۲ ارائه دهیم.



شکل ۲. الگوی مفهومی یادگیری معکوس

در هر برنامه آموزشی برای روش تربودن مسیر و مراحل انجام‌دادن کار می‌توان الگویی را بهمنزله راهنمای در نظر گرفت. این الگویی تواند چارچوبی برای تسریع بخشیدن به فعالیت‌های برنامه‌ریزی، طراحی و همچنین اجرای برنامه و از همه مهم‌تر منظم‌شدن آن باشد. الگوها نقشی کلی اجرای یک فعالیت و برنامه‌اند. به عبارت ساده‌تر، برای اینکه اجزای برنامه و فعالیتی را ساده‌تر شناسایی کنیم و ارتباط آن را با اجزای دیگر دریابیم آن را در قالب الگویی روندی که به نحوی شکل ساده‌شده آن برای مطالعه است (شکل ۳) درآورد و به مطالعه اجزاء پرداخت (نوروزی و رضوی، ۱۳۹۰).

## طراحی و اعجیب‌بازی‌الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرده تدریس مسئله‌محور درس زبان انگلیسی



شکل ۴. الگوی روندی یادگیری معکوس

## ۳. اعتباریابی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله‌محور درس زبان انگلیسی چگونه است؟

در این پژوهش برای بررسی اعتباریابی ابزار متغیرهای اصلی پژوهش و مؤلفه‌های آن از شیوه‌های ضریب آلفای کرونباخ و قابلیت اعتماد ترکیبی استفاده شد. برای محاسبه شاخص‌های فوق از رویکرد الگوسازی ساختاری واریانس محور استفاده شد. ضریب آلفای کرونباخ و قابلیت اعتماد ترکیبی نشان‌دهنده دقت اندازه‌گیری بالای ابزار زیرمقوله‌های «الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله‌محور» و درنتیجه پایایی اعتمادپذیربودن این ابزار است. این موضوع نشان‌دهنده وضعیت مطلوب بارهای عاملی مربوط به همه زیرمقوله‌ها و معرفه‌ای این الگوست. بر اساس این آزمون مشخص شد پرسش‌نامه محقق ساخته پایایی قابل قبولی دارد. ضریب آلفای کرونباخ و قابلیت اعتماد ترکیبی ۸۳ درصد برای بررسی پایایی به دست آمد، لذا حاکی از ارزش و قابل قبول بودن ابعاد و شاخص‌های شناسایی شده بود. سپس مراحل تولید محتوا برای اجرای الگو طبق شکل ۵ طراحی شد.



شکل ۵. مراحل تولید محتوا برای اجرای الگو

### ■ بحث و نتیجه‌گیری ■

در راستای دستیابی به اهداف تحقیق و شناسایی شاخص‌ها و طراحی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرد تدریس مسئله‌محور درس زبان انگلیسی ابتدا فعالیت‌ها در شاخص‌های قبل، در حین و بعد از کلاس جداگانه در نظر گرفته شدند. نتایج با الگوی یادگیری معکوس لو (۲۰۱۷)، الگوی استیس و همکاران

(۲۰۱۴) و آلسوات (۲۰۱۶) همسوست. همچنین سانگ و کپور (۲۰۱۷) نیز این

سه بخش را در الگوی یادگیری معکوس سنتی و مبتنی بر عدم موفقیت سازنده خود ذکر کرده‌اند؛ اما آن‌ها در الگوی یادگیری معکوس سنتی بیشتر به فعالیت‌های قبل و در حین کلاس توجه کرده‌اند و در الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر عدم موفقیت سازنده نیز بر فعالیت‌های در حین و بعد از کلاس تأکید داشته‌اند.

مراوک<sup>۹۴</sup> و همکاران (۲۰۱۰) فعالیت‌های قبل از کلاس را مؤثر در یادگیری فراگیران می‌دانند؛ اما پینزو وزن و همکاران (۲۰۲۰)، منلا<sup>۹۵</sup> (۲۰۱۶)، فراگا و هارمون<sup>۹۶</sup> (۲۰۱۴)، هاتل و گارو<sup>۹۷</sup> (۲۰۱۶)، موس و بانده<sup>۹۸</sup> (۲۰۱۶)، آبیسکرا و دایسون<sup>۹۹</sup> (۲۰۱۵)،

یانگ<sup>۱۰۰</sup> و همکاران (۲۰۱۵) و همدان و همکاران (۲۰۱۳) باور دارند که در یادگیری معکوس آموزش اولیه در خارج از وقت کلاس ارائه می‌شود و درنتیجه زمان کلاس برای پرسش و پاسخ و تجربه‌های فعل یادگیری باقی می‌ماند. لذا آن‌ها به فعالیت‌های قبل و در حین کلاس توجه دارند. در مقابل، فازی و حسین (۲۰۱۶) فقط به حین و بعد از کلاس توجه کرده‌اند. شوازنبرگ<sup>۱۰۱</sup> و همکاران (۲۰۱۸) نیز فقط بر فعالیت‌های حین کلاس تأکید دارند و آن‌ها را در یادگیری فراگیران مؤثرتر معرفی کرده‌اند. با توجه به بررسی‌ها چنین تبیین می‌شود، برای اینکه اجرای الگو با موفقیت انجام شود باید به چیدمان شاخص‌های قبل، در حین و بعد از کلاس توجه خاص شود زیرا به مدرسی که برای اولین بار تصمیم به اجرای الگو، مطابق با مبحث خود، داشته باشد چیدمان ذهنی ایجاد خواهد کرد که از کجا و چگونه فعالیت خود را طراحی و برنامه‌ریزی کند.

ویژگی‌های کلی قبل از کلاس شامل سه زیرمُؤلفه فرعی جداگانه برای مدرس و فراگیر است. اولین مُؤلفه‌ای که مدرس می‌بایست به آن‌ها توجه کند شاخص «فعالیت‌های آماده‌سازی محتوا» است که این مورد هم‌راستا با نتایج تحقیقات زین‌الدین و هالیلی<sup>۱۰۲</sup> (۲۰۱۶)، افلاهرتی و فیلیپس<sup>۱۰۳</sup> (۲۰۱۵)، سری<sup>۱۰۴</sup> (۲۰۱۵)، عباسی و همکاران (۱۳۹۷)، کاویانی و همکاران (۱۳۹۶)، باقری و جوشقان‌نژاد (۱۳۹۵) و پیرس و فاکس<sup>۱۰۵</sup> (۲۰۱۲) است. دومین شاخص «فعالیت‌های آماده‌سازی محیط» از جانب مدرس از موارد ذکر شده دیگر در این مرحله است که هم‌راستا با نتایج پژوهش نیرو و اصلانی (۱۳۹۸)، مبصرملکی و کیان (۱۳۹۷) و کاویانی و همکاران (۱۳۹۶) است. در شاخص بعد، که مرتبط با مدرس است، «رأة محتوى یادگیری به فراگیر» مطرح شد. این شاخص نیز همسو با نظر عباسی و همکاران (۱۳۹۷)، کاویانی و همکاران (۱۳۹۶) و باقری و جوشقان‌نژاد (۱۳۹۵) است.

از ویژگی‌های کلی دست‌یافته قبل از کلاس که فراگیر می‌بایست به آن‌ها توجه کند شاخص «فعالیت‌های توجه به محتوا» است (گنزال‌زگومز<sup>۱۰۶</sup>)

و همکاران، ۲۰۱۶). همچنین فراغیران با «فعالیت در گروه همسالان» (یانگ و همکاران، ۲۰۱۵) و «فعالیتهایی برای آماده‌سازی خود» به حضور در کلاس می‌پردازند (لیتل<sup>۱۰۷</sup>، ۲۰۱۵؛ ارخودی‌قلعه‌نوئی و همکاران، ۱۳۹۳). از فعالیتهای مقدماتی که مدرس در حین کلاس می‌بایست به آن‌ها توجه کند «بررسی تکالیف، ارائه‌ها و پژوهش‌های فراغیران» است که مطابق با نتایج پژوهش علی‌مقدم و بهمنی (۱۳۹۸)، کاویانی و همکاران (۱۳۹۶) و ثناگو و همکاران (۱۳۹۴) است. دیگر فعالیتهای مؤثر مدرس در حین کلاس به «آماده‌سازی محیط» مربوط می‌شود. این شاخص نیز هم‌راستا با نتایج پژوهش علی‌مقدم و بهمنی (۱۳۹۸)، مبصرملکی و کیان (۱۳۹۷) و رضوی و شریفاتی (۱۳۹۶) است. فعالیتهای نهایی مدرس در حین کلاس «تلاش برای بهبود کارایی در عملکرد فراغیران» است که با نتایج تحقیق کاویانی و همکاران (۱۳۹۷)، گنزالزگومز و همکاران (۲۰۱۶)، جان‌گن و گویی‌فانگ<sup>۱۰۸</sup> (۲۰۱۶)، علی‌مقدم و همکاران (۱۳۹۶)، مکلین<sup>۱۰۹</sup> و همکاران (۲۰۱۶)، روتلر و کین<sup>۱۱۰</sup> (۲۰۱۶) و آبیسکرا و دایسون (۲۰۱۵) همسو است. فراغیران نیز در حین کلاس می‌بایست به «ارائه فعالیتهای انجام‌شده خود» پردازند که مطابق با نتایج پژوهش علی‌مقدم و بهمنی (۱۳۹۸)، مصلی‌نژاد و عبدالله‌ی فرد (۱۳۹۷)، کاویانی و همکاران (۱۳۹۶) و خیرآبادی (۱۳۹۶) است. از دیگر شاخص‌های در حین کلاس فراغیران «فعالیتهای گروه همسالان» (یانگ و همکاران، ۲۰۱۵) و همچنین «فعالیتهای آماده‌سازی خود» است که هم‌راستا با نتایج پژوهش نیرو و اصلانی (۱۳۹۸)، رضوی و شریفاتی (۱۳۹۷)، علی‌مقدم و همکاران (۱۳۹۶)، دهقان‌زاده و جعفرآقایی (۱۳۹۶)، کاویانی و همکاران (۱۳۹۶) و باقری و جوشقان‌نژاد (۱۳۹۵) است. بعد از کلاس نیز معلم به «جمع‌بندی کلاس» خواهد پرداخت (طوفانی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۸؛ کاویانی و همکاران، ۱۳۹۶). همچنین فعالیتهای «آماده‌سازی محیط توسط مدرس» (علی‌مقدم و بهمنی، ۱۳۹۸؛ نیرو و اصلانی، ۱۳۹۸؛ نیایی و همکاران، ۱۴۰۰) و «فعالیتهای نهایی» نیز از شاخص‌های دیگر فعالیتهای مدرس بعد از کلاس است که او انجام خواهد داد (نیرو و دانشیان، ۱۳۹۸؛ طوفانی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۸؛ وحیدی و پوشنه، ۱۳۹۷؛ خیرآبادی، ۱۳۹۶). فراغیران نیز بعد از کلاس فعالیتهای «توجه به رفع مشکلات خود» را انجام می‌دهند (نیرو و اصلانی، ۱۳۹۸؛ دهاقن و حجازی، ۱۳۹۸؛ طوفانی‌نژاد و همکاران، ۱۳۹۸؛ وحیدی و پوشنه، ۱۳۹۷؛ خیرآبادی، ۱۳۹۶). همچنین «فعالیت در گروه همسالان» (یانگ و همکاران، ۲۰۱۵) نیز از موارد قابل توجه فراغیران بعد از کلاس است. آخرین فعالیت فراغیران بعد از کلاس «ازیابی خود» (مافت<sup>۱۱۱</sup>، ۲۰۱۵) است.

پس از تعیین کردن مؤلفه‌های اصلی و فرعی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرده تدریس مسئله‌محور که حاصل مصاحبه‌ها بود با تطبیق کدهای اولیه (مؤلفه‌های اصلی و فرعی) ارائه شده در مجموعه اسناد مکتوب و الکترونیکی، علاوه بر شاخص‌ها، ویژگی‌های هر یک از مؤلفه‌ها نیز تعیین شد. درنهایت الگوی مفهومی بخش مبانی نظری پژوهش و همچنین الگوی روندی آن ارائه شد. بر اساس یافته‌های پژوهش، در اکثر الگوهای بررسی شده جدأگانه به سه قسمت قبل، در حین و بعد از کلاس اشاره شده است؛ اما نکته‌ای که کمتر بدان توجه شده طراحی ماهرانه الگوی یادگیری معکوسی است که در آن فعالیت‌های هم مدرس و هم فرآگیر جدأگانه مشخص شده باشد. با توجه به موارد تأکیدشده در مطالعات مختلف و یافته‌های سؤال اول پژوهش می‌توان بیان داشت که تدریس باید به یادگیری منجر شود، چون دنیای پیش رو نیازمند فرآگیرانی است که خوب و سریع یاد می‌گیرند. لذا تدریس مؤثر زمانی اتفاق می‌افتد که فرآگیر در مدت زمانی کوتاه بیشترین یادگیری و یاددازی ذهنی را در مهارت‌های زبان انگلیسی کسب کند. از آنجایی که یادگیری زبان انگلیسی نیازمند تمرین متتمرکز و سنجیده است پس می‌توان در طراحی الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر رویکرده تدریس مسئله‌محور شناخت مؤلفه‌های اصلی و فرعی را در یادگیری و یاددازی ذهنی فرآگیران زبان انگلیسی مؤثر دانست. همچنین نظر به اینکه با تقسیم‌بندی فعالیت‌ها و انجام دادن بعضی از آن‌ها قبل از کلاس، مدرسان و فرآگیران زمان بیشتری را در کلاس برای بحث، حل مسئله و رفع اشکالات احتمالی خود خواهند داشت. این خود در یادگیری فرآگیران تأثیر بسزایی خواهد داشت.

پذیرش شاخص‌های شناسایی‌شده الگوی طراحی شده و توجه به مؤلفه‌ها حاکی از انتخاب صحیح آن‌هاست، لذا می‌توان گفت که روش تدریس مناسب با طراحی آگاهانه تأثیر فراوانی در فعل بودن فرآگیران در یادگیری خود خواهد داشت یا به عبارتی شیوه‌های تدریس خوب تضمین کننده یادگیری‌اند. یکی از ارکان اصلی یادگیری خوب انتخاب روش تدریس متناسب با محظوظ اصلی مهم از موقعیت کلاسی است که فرآگیران در آن با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند. بنابراین ایجاد موقعیت سازماندهی شده برای افزایش روابط میان فردی فرآگیران ضروری به نظر می‌رسد. شناسایی دقیق و درست ابعاد و شاخص‌های الگوی یادگیری معکوس مبتنی بر تدریس مسئله‌محور درس زبان انگلیسی می‌تواند تعامل، هم‌فکری و مشارکت میان فردی فرآگیران را افزایش دهد و باعث رشد اندیشه، افزایش احساس شایستگی و عزت نفس، مسئولیت‌پذیری، نقادی، نوآوری و خلاقیت در فرآگیران شود. به طور کلی خصوصیاتی همچون اهمیت دادن به استقلال یادگیرنده، داشتن نقشی مؤثر و فعال در فرایند یادگیری و متناسب با تجرب

و اطلاعات شخصی فراغیران، یادگیری مدرس و فراغیر از همدیگر، ارزیابی مرحله پیشرفت فراغیر از طریق فرایند خودارزشیابی را می‌توان در الگوی یادگیری معکوس مشاهده کرد. این الگوی یادگیری می‌تواند به افزایش میزان رضایتمندی فراغیران، تسریع در امر یادگیری، ایجاد مهارت‌های حل مسئله و یادگیری خودراهبر در تداوم یادگیری منجر شود. در این الگو تلاش شده است تا با طراحی آگاهانه الگو به همراه فعالیت‌های هر قسمٌ فعالیت‌های مدرس و فراغیر با جزئیات ارائه شود تا مدرسی که می‌خواهد درس خود را باین شیوه تدریس، طراحی و اجرا کند آشکارا در جریان نحوه چیدمان فعالیت‌های خود قرار گیرد. زیرا توجه خاص به قسمت‌های متفاوت الگو باعث می‌شود تا یادگیرنده شخصاً یادگیری‌اش را هدایت کند. این موضوع به ترقی او در خودتنظیمی<sup>۱۱۳</sup> و خودراهبری تحصیلی شده<sup>۱۱۴</sup> منجر می‌شود و با ایجاد مهارت‌هایی همچون خودکنترلی<sup>۱۱۵</sup>، خودارزشیابی<sup>۱۱۶</sup>، خودانگیزشی<sup>۱۱۷</sup>، هدف‌گزینی<sup>۱۱۸</sup>، مسئولیت‌پذیری<sup>۱۱۹</sup> و سازماندهی<sup>۱۲۰</sup> باعث پیشرفت او می‌شود. بنابراین عناصر و عوامل تشکیل‌دهنده در محیط‌های آموزشی (مدرس، شیوه ارزشیابی، تجارب یادگیری، تکالیف، تشویق و تنبیه، اهداف آموزشی) در ادراک فراغیران از محیط کلاس، مواد و موضوع‌های درسی در نگرش آنان از تحصیل و پیشرفت تحصیلی تأثیر می‌گذارند.

### ● محدودیت پژوهش ●

مطالعه حاضر دارای محدودیت‌های متعددی است که باید در مطالعات آینده به آن‌ها توجه شود. نخست آنکه با توجه به نمونه‌گیری هدفمند اسناد و مدارک ارزشمندی به دست آمد که برای استخراج اطلاعات آن‌ها نیاز به پرداخت هزینه بود. بنابراین، ممکن است مؤلفه‌های استخراج‌شده را گستردگر می‌کرد. همچنین، این پژوهش اولین طراحی الگوی یادگیری معکوس است که در ایران انجام شده و چون ممکن است یافته‌های گوناگونی در زیست‌بوم‌های متفاوت کشف شود، لذا برای تعمیم نتایج نیاز به اجرا در مناطق مختلف است. علاوه‌براین، فراغیران در کلاس‌ها و سنین مختلف ممکن است با انواع گوناگونی از یادگیری معکوس و عملکرد یادگیری روبه‌رو باشند. لذا برای تعمیم به تمام مقاطع تحصیلی نیاز به تحقیق و پژوهش بیشتر است.

### ● پیشنهادهای کاربردی ●

پیشنهادهای مشخص این پژوهش عبارت‌اند از: بهره‌گیری از ابزارهای الکترونیکی مثل تبلت و رایانه و استفاده مناسب از شبکه‌های اجتماعی در برقراری ارتباط؛ تعامل و حمایت مدرس از فراغیران و ارتباط مستمر فراغیران با یکدیگر در فضای خارج

از کلاس (قبل یا بعد از کلاس)؛ اطلاع فراگیران از برنامه‌های تدریس جلسات و محتواهای آموزشی؛ تولید فیلم‌های آموزشی بیشتر برای موضوعات و واحدهای یادگیری؛ مشارکت بیشتر مدرسان در ایجاد بانکهای اطلاعاتی و ارائه فیلم‌های آموزشی؛ دسترسی مراکز آموزشی به تجهیزات رایانه‌ای و اینترنت و تسريع در هوشمندسازی محیط‌های آموزشی؛ اجرای دوره‌های ضمن خدمت معلمان برای آشنایی آنان با یادگیری معکوس؛ به کارگیری این روش برای درگیری تحصیلی فراگیران؛ ایجاد و تقویت مهارت‌های ضروری تحصیلی از جمله همکاری و حل مسئله. به طبع تحقیقات بسیاری برای تأیید این یافته‌ها و اجرا در محیط‌ها و مناطق آموزشی گوناگون، مقاطع، رشته و واحدهای درسی متفاوت لازم و ضروری است. همچنین تحقیقات وسیع‌تری در سایر متغیرهای اساسی مؤثر در الگوی پیشنهادی، از جمله پیشنهادهای پژوهشی، برای مطالعات آتی است. اگرچه در این پژوهش دسترسی به استادان و صاحب‌نظران با سختی صورت پذیرفت، تحقیقات بیشتر می‌تواند به بررسی گسترش این الگو و اثرهای آن در محیط‌های آموزشی گوناگون بپردازد.

## ۶ تقدیر و تشکر

این مقاله گزیده‌ای از رساله دکتری فناوری آموزشی است که در دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه علامه طباطبائی به انجام رسید. از همه استادان و دانشجویان محترمی که به عنوان مشارکت‌کننده در این تحقیق ما را یاری کردند کمال تشکر را داریم.

## تعناد منافع

نویسنده‌گان اعلام می‌کنند که هیچ تضادی در منافع وجود ندارد.

- ارخودی قلعه‌نویی، مهدی، میرزایی، محمدمهردی و کارشکی، حسین. (۱۳۹۳). بررسی نظریه خودکارآمدی و کاربرد آن در تعلیم و تربیت [مقاله ارائه شده]. نخستین همایش ملی علوم تربیتی و روان‌شناسی، شرکت اندیشه سازان مبتکر جوان، مرودشت.
- باقری، محسن و جوشقان‌نژاد، فاطمه. (۱۳۹۵). تأثیر آموزش به روش معکوس بر آمادگی یادگیری خودراهبر و یادگیری دانشجویان در درس مقدمات کامپیوتر. *فصلنامه فناوری برنامه درسي*، ۱(۱)، ۴۹-۶۱.
- پیشقدم، رضا. (۱۳۸۶). افزایش تفکر انتقادی از طریق مصاحبه ادبی در کلاس‌های زبان انگلیسی. *مجله دانشکده ادبیات و علوم انسانی مشهد*، ۴(۱۵۹)، ۱۵۳-۱۶۷.
- شناگو، اکرم، عراقیان مجرد، فرشته و جویباری، لیلا. (۱۳۹۴). کلاس وارونه؛ شیوه‌ای جدید و مناسب برای درس روش تحقیق. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، ۱۵(۵۵)، ۴۴۲-۴۴۳.
- حیدری، طوبی، کریمان، نورالسادات، حیدری، زهرا و امیری فراهانی، لیلا (۱۳۸۸) مقایسه تأثیر تدریس به روش سخنرانی با بازخورد و سخنرانی به روش سنتی بر میزان یادگیری و کیفیت تدریس. *مجله دانشگاه علوم پزشکی اراک*، ۱۲(۴)، ۳۴-۴۳.
- خیرآبادی، رضا. (۱۳۹۶). تأثیر راهبرد کلاس معکوس بر یادگیری بخش گرامر درس زبان انگلیسی پایه دهم تحصیلی. *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*، ۱۶(۴)، ۱۴۱-۱۶۲.
- دهاقن، وحیده و حجازی، الهه. (۱۳۹۸). بررسی فرایند یادگیری و انگیزش در کلاس معکوس: مقاله مروری. *مجله روشن روان‌شناسی*، ۱۱(۴۴)، ۱۵۸-۱۶۹.
- دهقان‌زاده، شادی و جعفرآقایی، فاطمه. (۱۳۹۶). به کارگیری آموزش کلاس درس معکوس در آموزش دانشجویان پرستاری [مقاله ارائه شده]. نهمین همایش یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی، مشهد.
- رضوی، سیدعباس و شریفاتی، سکینه. (۱۳۹۶). کلاس معکوس، راهبرد نوین آموزشی، رشد فناوری آموزشی، ۳۳(۶)، ۲۰-۲۰.
- سردم، زهره، بازرگان، عباس و حجازی الهه. (۱۳۹۶). روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، انتشارات آگه.
- سیف، علی‌اکبر. (۱۳۹۲). روان‌شناسی پژوهشی نوین: روان‌شناسی یادگیری و آموزش (ویراست هفتم). دوران.
- طوفانی‌نژاد، احسان، هوشمند‌جاه، منیژه و الله‌کرمی، آزاد. (۱۳۹۸). بررسی استفاده از رویکرد کلاس معکوس در آموزش عالی: یک معرف نظاممند. *فصلنامه روان‌شناسی تربیتی*، ۱۵(۵۳)، ۱۸۳-۲۲۴.
- عباسی، مریم، بصیری، ایرج و آزادی، فاطمه. (۱۳۹۷). نقش کاربرد محتوای الکترونیکی در تسهیل، تسریع و ثبت یادگیری دانش‌آموزان مدارس ابتدایی. *نشریه پویش در آموزش علوم انسانی*، ۱۲(۴)، ۱۱-۱۱.
- علوی، سیدمحمد، کیوان‌پناه، شیوا و فضلعلی، فاطمه. (۱۳۹۶). تأثیر یادگیری معکوس بر توسعه حرفاًی نومعلمان زبان انگلیسی، میزان مشغول‌بودن و نگرش آن‌ها. پژوهش‌های زبان‌شناسی در زبان‌های خارجی، ۷(۲)، ۴۷۱-۴۹۶.
- علوی مقدم، سیدبهنام و بهمنی، مصطفی. (۱۳۹۸). مفهوم‌سازی آموزش معکوس، رشد آموزش زبان‌های خارجی، ۳(۳)، ۹-۱۹.
- کاویانی، حسن، لیاقت‌دار، محمدجواد، زمانی، بی‌بی‌عشرت و عابدینی، یاسمين. (۱۳۹۶). فرایند یادگیری در کلاس معکوس: بازنمایی از برنامه درسی تجربه شده در آموزش عالی. *دوفصلنامه مطالعات برنامه درسی آموزش عالی*، ۱۵(۱)، ۱۷۹-۲۱۴.
- کاویانی، حسن، لیاقت‌دار، محمدجواد، زمانی، بی‌بی‌عشرت و عابدینی، یاسمين. (۱۳۹۷). بازنمایی تجارب دانشجویان از یادگیری فعل در کلاس معکوس: پژوهشی پدیدارشناختی. *فصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی*، ۴(۳۲)، ۱۱۱-۱۳۸.
- مبشرملکی، سمية و کیان، مرjan. (۱۳۹۷). تأثیر روش آموزش معکوس بر یادگیری درس کار و فناوری. *تدریس پژوهی*، ۶(۲)، ۱۱۱-۱۴۱.
- مصلی‌نژاد، لیلی و عدالله‌فرد، سعید. (۱۳۹۷). کلاس درس سنتی را فراموش کنیم: از رویکردهای مبتنی بر فناوری صحیح استفاده کنیم. *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، ۱۸، ۵۳۹-۵۴۰.
- نوروزی، داریوش و رضوی، سیدعباس. (۱۳۹۰). مبانی طراحی آموزشی. سمت.
- نیایی، سودابه، ایمان‌زاده، علی و واحدی، شهرام. (۱۴۰۰). اثربخشی تدریس معکوس بر اضطراب ریاضی و عملکرد ریاضی دانش‌آموزان پایه پنجم شهرستان مرند. *نشریه فناوری آموزش (فناوری و آموزش)*، ۱۵(۳)، ۴۱۹-۴۲۸.
- نیرو، محمد و اصلانی، نی. (۱۳۹۸). یادگیری معکوس و پرسش‌های معلمان. *مجله رشد معلم*، ۵(۳)، ۸-۱۰.
- نیرو، محمد و دانشیان، بهمن. (۱۳۹۸). یادگیری معکوس با فیلم آموزشی. *نشریه رشد معلم*، ۳(۳)، ۸-۱۰.

- وحیدی، زهرا و پوشنه، کامبیز. (۱۳۹۷). تأثیر کلاس معکوس بر مهارت‌های فراشناختی و انگیزش تحصیلی دانش‌آموزان هنرستان. *فصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی*, ۳(۱)، ۱۴۸-۱۶۸.
- هاشمی، زهرا. هادوی، مریم و اسداللهی، زهرا. (۱۳۹۶). مقایسه راهبردهای یادگیری و ارگان انگلیسی دانشجویان جدیدالورود و دانشجویان سال آخر دانشگاه علوم پزشکی رفسنجان. *سلامت جامعه*, ۹(۴)، ۸۱-۸۹.

- Abeysekera, L., & Dawson, P. (2015). Motivation and cognitive load in the flipped classroom: definition, rationale and a call for research. *Higher education research & development*, 34(1), 1-14.
- Alsowat, H. (2016). An EFL flipped classroom teaching model: Effects on English language higher-order thinking skills, student engagement and satisfaction. *Journal of Education and Practice*, 7(9), 108-121.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2014). Flipping for mastery. *Educational Leadership*, 71(4), 24-29.
- Chou, C. L., Hung, M. L., Tsai, C. W., & Chang, Y. C. (2020). Developing and validating a scale for measuring teachers' readiness for flipped classrooms in junior high schools. *British Journal of Educational Technology*, 51(4), 1420-1435.
- El-Banna, M. M., Whitlow, M., & McNelis, A. M. (2017). Flipping around the classroom: accelerated Bachelor of Science in Nursing students' satisfaction and achievement. *Nurse education today*, 56, 41-46.
- Estes, M. D., Ingram, R., & Liu, J. C. (2014). A review of flipped classroom research, practice, and technologies. *International HETL Review*, 4(7), 1-8.
- Fauzi, S. S. M., & Hussain, R. M. R. (2016). Designing instruction for active and reflective learners in the flipped classroom. *Malaysian Journal of Learning and Instruction*, 13(2), 147-173.
- Fraga, L. M., & Harmon, J. (2014). The flipped classroom model of learning in higher education: An investigation of preservice teachers' perspectives and achievement. *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 31(1), 18-27.
- González-Gómez, D., Jeong, J. S., & Rodríguez, D. A. (2016). Performance and perception in the flipped learning model: an initial approach to evaluate the effectiveness of a new teaching methodology in a general science classroom. *Journal of Science Education and Technology*, 25(3), 450-459.
- Hamdan, N., McKnight, P., McKnight, K., & Arfstrom, KM. (2013). *The flipped learning model: A white paper based on the literature review titled a review of flipped learning*. Flipped Learning Network. <http://www.maktabeh-hekmat.ir/wp-content/uploads/2018/12/2013.-A-REVIEW-OF-FC.pdf>
- Heshmatifar, Z., Zareian, G. R., & Davoudi, M. (2018). A Qualitative Investigation of Factors Affecting a Preparation Course for MSRT: A Grounded-Theory. *Foreign Language Research Journal*, 8(1), 27-56.
- Hotle, S. L., & Garrow, L. A. (2016). Effects of the traditional and flipped classrooms on undergraduate student opinions and success. *Journal of Professional Issues in Engineering Education and Practice*, 142(1), 05015005.
- Jamalfar, G., Salehi, H., Tabatabaei, O., & Jafarigohar, M. (2021). Washback Effect of the English Proficiency Test (EPT) on PhD Candidates' Language Learning Strategies. *Language and Translation*, 11(3), 179-191.
- Karbasi, M., Barati, H., & Youhanaee, M. (2018). The Role of Gender and Field of Study and their Relation to Participants' Scores in the Ministry of Health Language Exam (MHLE). *Iranian Journal of Medical Education*, 18, 427-434.
- Kenna, D. C. (2014). *A study of the effect the flipped classroom model on student self-efficacy* (No. 1563865) [Doctoral dissertation, North Dakota State University]. ProQuest Dissertations Publishing
- Lage, M. J., Platt, G. J., & Treglia, M. (2000). Inverting the classroom: A gateway to creating an inclusive learning environment. *The Journal of Economic Education*, 31(1), 30-43.
- Little, C. (2015). The flipped classroom in further education: literature review and case study. *Research in Post-Compulsory Education*, 20(3), 46-81.

- Lo, C. K. (2017). Toward a flipped classroom instructional model for history education: A call for research. *International Journal of Culture and History*, 3(1), 36-43.
- McLean, S., Attardi, S.M., Faden,L. & Goldszmidt, M. (2016) flipped classroom and student learning: not just surface gains. *Advances in physiology Education*, 40(1),47-55.
- Mennella, T. A. (2016). Comparing the efficacy of flipped vs. alternative active learning in a college genetics course. *American Biology Teacher*, 78(6), 471-479.
- Moffett, J. (2015). Twelve tips for “flipping” the classroom. *Medical teacher*, 37(4), 331-336.
- Moore, G. T., Block, S. D., Style, C. B., & Mitchell, R. (1994). The influence of the New Pathway curriculum on Harvard medical students. *Academic Medicine*, 69(12), 983–989. <https://doi.org/10.1097/00001888-199412000-00017>.
- Moos, D. C., & Bonde, C. (2016). Flipping the classroom: Embedding self-regulated learning prompts in videos. *Technology, Knowledge and Learning*, 21(2), 225-242.
- Moravec, M., Williams, A., Aguilar-Roca, N., & O'Dowd, D. K. (2010). Learn before lecture: A strategy that improves learning outcomes in a large introductory biology class. *CBE—Life Sciences Education*, 9(4), 473-481.
- O'Flaherty, J., & Phillips, C. (2015). The use of flipped classrooms in higher education: A scoping review. *The internet and higher education*, 25, 85-95.
- Pierce, R., & Fox, J. (2012). Vodcasts and active-learning exercises in a “flipped classroom” model of a renal pharmacotherapy module. *American journal of pharmaceutical education*, 76(10). <https://www.ajpe.org/content/ajpe/76/10/196.full.pdf>.
- Pinos-Vélez, V., Quinde-Herrera, K., Abril-Ulloa, V., Moscoso, B., Carrión, G., & Urgilés, J. (2020). Designing the Pre-Class and Class to Implement the Flipped Learning Model in a Research Methodology Course. *IEEE Revista Iberoamericana de Tecnologías del Aprendizaje*, 15(1), 43-49.
- Ramadhaní, R., & Fitri, Y. (2020). A Project-based learning into flipped classroom for epub3 electronic mathematics learning module (eMLM)-based on course design and implementation. *Universal Journal of Educational Research*, 8(7), 3119-3135.
- Rotellar, C., & Cain, J. (2016). Research, Perspectives, and Recommendations on Implementing the Flipped Classroom. *American journal of pharmaceutical education*, 80(2), 34. <https://doi.org/10.5688/ajpe80234>
- Salehi, M., & Rezaee, A. A. (2009). On the factor structure of the grammar section of University of Tehran English Proficiency Test (UTEPT). *Indian journal of applied linguistics*, 35(2), 169-188.
- Schwarzenberg, P., Navon, J., Nussbaum, M., Pérez-Sanagustín, M., & Caballero, D. (2018). Learning experience assessment of flipped courses. *Journal of Computing in Higher Education*, 30(2), 237-258.
- Seery, M. K. (2015). Flipped learning in higher education chemistry: emerging trends and potential directions. *Chemistry Education Research and Practice*, 16(4), 758-768.
- Song, Y., & Kapur, M. (2017). How to flip the classroom—" productive failure or traditional flipped classroom" pedagogical design?. *Educational Technology & Society*, 20(1), 292-305.
- Yong, D., Levy, R., & Lape, N. (2015). Why no difference? A controlled flipped classroom study for an introductory differential equations course. *Primus*, 25(9-10), 907-921.
- Yousefi, M. (2017). Recognition of an enhanced multi-element geochemical signature of porphyry copper deposits for vectoring into mineralized zones and delimiting exploration targets in Jiroft area, SE Iran. *Ore Geology Reviews*, 83, 200-214.
- Zhonggen, Y., & Guifang, W. (2016). Academic achievements and satisfaction of the clicker-aided flipped business English writing class. *Journal of educational technology & society*, 19(2), 298-312.
- Zainuddin, Z., & Halili, S. H. (2016). Flipped classroom research and trends from different fields of study. *International review of research in open and distributed learning*, 17(3), 313-340.

## پی‌نوشت‌ها

- |  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| 1. Ministry of Science, Research and Technology (MSRT)     | 36. exploration                        | 78. inverted classroom              |
| 2. Ministry of Health Language Exam (MHLE)                 | 37. explanation                        | 79. reverse classroom               |
| 3. English Proficiency Test (EPT)                          | 38. evaluation                         | 80. transpose classroom             |
| 4. University of Tehran's English Proficiency Test (UTEPT) | 39. elaboration                        | 81. backwards classroom             |
| 5. El-Banna  | 40. Hamdan                             | 82. flipped teaching                |
| 6. learner-centered  | 41. online                             | 83. flipped instruction             |
| 7. learner-centered teaching                               | 42. role play                          | 84. reverse instruction             |
| 8. flipped learning  | 43. self-assessment                    | 85. Problem-Based Teaching (PBT)    |
| 9. Kenna   | 44. Estes                              | 86. Problem-Based Instruction (PBI) |
| 10. strategy   | 45. modeling                           | 87. inquiry-based teaching          |
| 11. pattern  | 46. collaborative activities           | 88. Problem-Based Learning (PBL)    |
| 12. reverse learning                                       | 47. clarify contents                   | 89. inquiry-based learning          |
| 13. Bergmann & Sams  | 48. platform                           | 90. semi-structured                 |
| 14. communicative  | 49. application                        | 91. open coding                     |
| 15. Pinos-Vélez  | 50. Alsowat                            | 92. constant comparative approach   |
| 16. Ramadhani & Fitri                                      | 51. Bloom's taxonomy                   | 93. incident                        |
| 17. Chou   | 52. remembering                        | 94. Moravec                         |
| 18. institutional support                                  | 53. understanding                      | 95. Mennella                        |
| 19. Technology Self-Efficacy (TSE)                         | 54. applying                           | 96. Fraga & Harmon                  |
| 20. Teaching Strategies (TS)                               | 55. analyzing                          | 97. Hottle & Garrow                 |
| 21. Song & Kapur   | 56. evaluating                         | 98. Moos & Bonde                    |
| 22. Traditional Flipped Classroom (TFC)                    | 57. creating                           | 99. Abeysekera & Dawson             |
| 23. pre-class preparation                                  | 58. the assigned materials             | 100. Yong                           |
| 24. preview and watch short videos                         | 59. prepare the concepts of the lesson | 101. Schwarzenberg                  |
| 25. active learning  | 60. pair/group work                    | 102. Zainuddin & Halili             |
| 26. solve problem(s)                                       | 61. collaborative learning             | 103. O'Flaherty & Philips           |
| 27. do worksheets facilitated by the teacher or peers      | 62. supports classroom activities      | 104. Seery                          |
| 28. clarity misconceptions or doubts                       | 63. summative Evaluation               | 105. Pierce & Fox                   |
| 29. unification  | 64. Fauzi & Hussain                    | 106. González-Gómez                 |
| 30. Productive Failure-Based Flipped Classroom (PFFC)      | 65. peer assessment                    | 107. Little                         |
| 31. active participation in questioning and exploring      | 66. interactive questions              | 108. Zhonggen, & Guifang            |
| 32. explaining   | 67. Sage                               | 109. McLean                         |
| 33. unification of knowledge                               | 68. Springer                           | 110. Rotellar & Cain                |
| 34. Lo   | 69. Scopus                             | 111. Moffett                        |
| 35. engagement   | 70. Insight                            | 112. self-regulation                |
|  | 71. Google Scholar                     | 113. academic self-directed         |
|  | 72. Science-Direct                     | 114. self-control                   |
|  | 73. Lage                               | 115. self-evaluation                |
|  | 74. Moore                              | 116. self-motivation                |
|  | 75. flipped learning                   | 117. goal setting                   |
|  | 76. inverted learning                  | 118. responsibility                 |
|  | 77. flipped classroom                  | 119. organizing                     |

## **Designing and validating a flipped learning pattern based on problem-oriented teaching approach of the English course**

- Shilā Soleymāni, PhD Candidate in Educational Technology at Allāme Tabātabā'i University, Tehran, Iran<sup>1</sup>
- Khadije Aliābādi (PhD), Allāme Tabātabā'i University, Tehran, Iran<sup>2</sup>
- Ismā'il Zāre'i Zavāraki (PhD), Allāme Tabātabā'i University, Tehran, Iran<sup>3</sup>
- Ali Delāvar (PhD), Allāme Tabātabā'i University, Tehran, Iran<sup>4</sup>

### **Abstract**

This research provides a framework for identifying, designing and validating a Flipped Learning Pattern (FLP) in terms of Problem-Oriented Teaching Approach (POTA). It seeks to provide an outline for designing a new learning model as an improvement strategy in teaching and learning English. It is also as a facilitator and guide to solve the learning problems and improve the learning performance. It was applied research. Qualitative data was collected to identify the components of the pattern through a systematic review of 93 written and electronic documents and in-depth interviews with 32 available and purposeful experts. Then, the inductive qualitative content analysis of the components was performed and the final indicators of the pattern were determined. To confirm the components, 25 experts were asked to evaluate them. Based on the results of  $CVR = 0.9$  and the reliability of the questionnaire ( $r = 0.83$ ), all 94 components in 18 main indicators and 76 sub-indicators were confirmed. The activities before, while and after the class were separately approved along with the independent activities of the teacher and learner, and it was presented as a conceptual and process pattern. The results indicated the acceptability of the identified indicators and sub-indicators of the designed pattern. Also, according to the experts, the existence of the presented components in the pattern can have a great impact on the activity of learners through choosing the appropriate teaching method with conscious design. Therefore, how to plan and implement this pattern are recommended not only to English language teachers, but also to teachers of different courses.

### **Keywords**

**Pattern, Flipped Learning, Teaching, English Language**

**E-mail:** 1. soleymani.shila@yahoo.com (Corresponding Author) 2. aliabadikh@gmail.com 3. czaraii@yahoo.com  
4. delavarali@yahoo.com